

6.4. W przypadku opóźnienia się Zamawiającego z zapłatą wymaganej kwoty przekraczającej 30 dni, gdy **pkt.pl** uzależniła rozpoczęcie świadczenia usługi od wcześniejszej zapłaty kwoty wskazanej w Umowie, **pkt.pl** może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na dzień złożenia oświadczenia. Rozwiązując Umowę **pkt.pl** może obciążyć Zamawiającego kwotą ryczałtowego odszkodowania w wysokości 40% wartości Wynagrodzenia, z tytułu przedterminowego rozwiązania Umowy i winy Zamawiającego.

6.5. W przypadku nieprzekazania przez Zamawiającego praw administratorskich umożliwiających wykonanie usługi, o której mowa w pkt. 1.5.e, w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy **pkt.pl** ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na dzień złożenia oświadczenia i obciążyć Zamawiającego kwotą ryczałtowego odszkodowania w wysokości 40% wartości Wynagrodzenia określonego w Umowie, z tytułu przedterminowego rozwiązania Umowy z winy Zamawiającego.

6.6. pkt.pl zastrzega sobie także prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym od dnia doręczenia oświadczenia w następujących przypadkach:

- złowi Zamawiającego z zapłatą pełnych rat wynagrodzenia, wynikających z harmonogramu płatności, za co najmniej 3 okresy płatności, po uprzednim pisemnym wezwaniu Zamawiającego do spłaty wymagalnych należności w terminie nie krótszym niż 7 dni od otrzymania wezwania,
- złowi Zamawiającego z zapłatą należności wynikających z Umowy, po upływie co najmniej 60 dni od terminu płatności faktury, po uprzednim pisemnym wezwaniu Klienta do spłaty wymagalnych należności w terminie nie krótszym niż 7 dni od dnia otrzymania wezwania,
- naruszenia przez Zamawiającego obowiązków wynikających z Umowy lub Regulaminu utrudniającego prawidłową realizację usług przez **pkt.pl**,
- wprowadzenie **pkt.pl** w błąd, poprzez podanie nieprawdziwych danych rejestrowanych Zamawiającego,
- wprowadzenie **pkt.pl** w błąd przez złożenie dokumentów lub przedstawienie informacji, które okazały się niezgodne ze stanem rzeczywistym.

6.7. Po rozwiązaniu Umowy, Zamawiający zobowiązany będzie do niezwłocznej zapłaty całości zadłużenia wymagalnego wraz z należnymi kosztami dochodzenia należności przez **pkt.pl** i odesłkami. Rozwiązując Umowę, **pkt.pl** może dodatkowo obciążyć Zamawiającego kwotą ryczałtowego odszkodowania w wysokości 40% wartości Wynagrodzenia określonego w Umowie, z tytułu przedterminowego rozwiązania Umowy z winy Zamawiającego.

7. Płatności

7.1. Zamawiający dokonuje płatności za usługi na zasadach określonych w Umowie oraz Regulaminie. W przypadku wybranych usług **pkt.pl** zastrzega sobie możliwość wstrzymania realizacji Umowy do czasu wpłaty przez Zamawiającego zaliczki, w wysokości określonej w Umowie.

7.2. W przypadku opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek części wynagrodzenia, **pkt.pl** ma prawo wstrzymać realizację wszystkich usług lub ograniczyć ich funkcjonalność do czasu dokonania zaległej płatności przez Zamawiającego, pozostając w gotowości do wznowienia usług, z zastrzeżeniem postanowień pkt 6.6. Regulaminu. Za okres pozostawania w gotowości do świadczenia usług **pkt.pl** przysługuje pełne wynagrodzenie.

7.3. W przypadku dokonania płatności, usługa wstrzymana stosownie do postanowień pkt. 7.2. jest wznowiana niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania płatności.

7.4. W przypadkach opisanych w pkt. 7.2. **pkt.pl** nie ponosi żadnej odpowiedzialności względem Zamawiającego z tytułu wstrzymania usługi lub zaniechania jej aktywacji.

7.5. pkt.pl przysługuje pełne wynagrodzenia za usługę, o której mowa w pkt. 1.5.e, również w przypadku cofnięcia przez Zamawiającego uprawnień dla **pkt.pl** do administrowania jego stroną firmową.

7.6. W przypadku umów standardowych Zamawiający dokonuje zapłaty na podstawie faktury VAT/proforma w terminach ustalonych w harmonogramie płatności stanowiącym załącznik do Umowy.

7.7. W przypadku umów abonentowych Zamawiający dokonuje zapłaty w sposób miesięczny na podstawie faktury VAT za odpowiedni okres rozliczeniowy w terminie wskazanym w fakturze VAT.

7.8. pkt.pl zastrzega sobie prawo do ustalenia opłaty instalacyjnej w odniesieniu do usług, których wykonanie następuje częściami, a przed pełną aktywacją usługi wymagane jest podjęcie czynności instalacyjnych rozumianych jako zaewidencjonowanie Umowy w systemie **pkt.pl**, ustalenie szczegółów świadczenia usług, w tym strategii reklamowej oraz założeń odnośnie kreacji reklamowych, jak również przygotowanie miejsca i warunków technicznych pod usługi stanowiące przedmiot Umowy. Opłata instalacyjna uiszczana jest przez Zamawiającego na zasadach ustalonych w Umowie w terminach wskazanych na harmonogramie płatności lub w fakturach VAT wystawianych przez **pkt.pl** - w zależności od rodzaju zawartej Umowy.

7.9. Opłata dodatkowa z tytułu przeniesienia, praw administratora do strony firmowej w serwisie Facebook.com, wynosi 3.000 zł netto.

7.10. Opłata, o której mowa w pkt. 7.11 nie będzie pobierana w przypadku wcześniejszego przejścia przez **pkt.pl** strony Zamawiającego w serwisie Facebook.com utworzonej przed zawarciem Umowy z **pkt.pl**.

7.11. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Faktury w formie elektronicznej są wysyłane do Zamawiającego na jego adres poczty elektronicznej lub umieszczane w odpowiedniej zakładce w Panelu CMS udostępnionym Zamawiającemu.

9. Odpowiedzialność

9.1. pkt.pl ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz z tytułu deliktu jedynie do wysokości otrzymanego od Zamawiającego wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy. Odpowiedzialność nie obejmuje utraconych korzyści Zamawiającego.

9.2. W przypadku zaistnienia błędów lub pominięć w treści formy reklamowej **pkt.pl** przedstawi stosowną rekompensatę, która będzie proporcjonalna do obniżenia wartości błędnie wykonanej pozycji Umowy. Prawo do rekompensaty wynikające z zaistnienia błędów lub pominięć w realizacji Umowy nie może dotyczyć bezpłatnych pozycji Umowy.

9.3. Wyłączona jest odpowiedzialność **pkt.pl** względem Zamawiającego w przypadku:

- opublikowania nieaktualnych danych, jeżeli zmiany danych Zamawiającego powstały po dniu zawarcia Umowy i nie zostały zgłoszone **pkt.pl** w formie przewidzianej w Regulaminie w terminie umożliwiającej ich wprowadzenie w Produkcje lub nieobjętych Umową danych Zamawiającego;
- udostępnienia przez Zamawiającego logina i/lub hasa osobie trzeciej;
- nieopłacenia przez Zamawiającego w całości wynagrodzenia **pkt.pl**;
- działania siły wyższej;
- działań lub zaniechań Zamawiającego oraz osób trzecich, za które **pkt.pl** nie ponosi odpowiedzialności;
- usunięcia przez Zamawiającego konta **pkt.pl** w panelu administracyjnym lub stron firmowych w serwisie Facebook.com lub w innych serwisach społecznościowych;
- nieodpowiednich działań klienta w panelu administracyjnym strony lub sklepu internetowego, w tym w szczególności **pkt.pl** nie jest obowiązane do przywrócenia pełnej funkcjonalności sklepu internetowego.

9.4. pkt.pl jest uprawniona do świadczenia usług na rzecz innych niż Zamawiający podmiotów prowadzących działalność w takim samym lub zbliżonym zakresie co Zamawiający.

9.5. Zamawiający ma prawo dochodzić od **pkt.pl** uprawnień z tytułu rekówmi, w terminie 2 miesięcy od daty aktywacji usługi będącej przedmiotem reklamacji, pod warunkiem zgłoszenia w tym terminie reklamacji do **pkt.pl** zgodnie z zasadami zawartymi w Regulaminie DOK. Po upływie powyższego okresu uprawnień z tytułu rekówmi wygasają.

9.6. Zawierając Umowę w imieniu Zamawiającego zobowiązuje się pokryć szkodę **pkt.pl** w zryczałtowanej wysokości odpowiadającej wartości Umowy brutto, w przypadku przekroczenia umocowania do reprezentowania Zamawiającego, działania bez umocowania lub zawarcia Umowy niezgodnie z zasadami reprezentacji Zamawiającego i narażenia przez to **pkt.pl** na szkodę.

10. Zasady doręczenia korespondencji

10.1. pkt.pl stosuje następujące zasady ustalania terminów doręczenia korespondencji:

- jeżeli adresat odebrał przesyłkę przy pierwszej próbie doręczenia, za datę doręczenia uważa się datę odebrania przesyłki,
- jeżeli adresat odmówił przyjęcia przesyłki (i taka adnotacja pocztowa znajduje się na przesyłce), za datę doręczenia uważa się datę odmowy odebrania przesyłki,
- jeżeli przesyłka była jednokrotnie lub dwukrotnie awizowana, i adresat następnie adresat odebrał przesyłkę, za datę doręczenia uważa się datę odebrania przesyłki,
- jeżeli przesyłka była dwukrotnie awizowana i adresat nie odebrał przesyłki, za datę doręczenia uważa się datę upływu terminu do odbioru przesyłki po drugiej awizacji.

11. Zasady naliczania opłat i prowizji

11.1. W przypadku podjęcia czynności windykacyjnych, **pkt.pl** zastrzega sobie prawo do obciążenia Zamawiającego kosztami tych działań zgodnie z poniższą tabelą:

Czynność	Cennik
wysłanie do Zamawiającego monitu SMS	1,99 zł
wykonanie do Zamawiającego monitu e-mail	2,99 zł
wykonanie do Zamawiającego monitu telefonicznego	4,99 zł
wysłanie do Zamawiającego wezwania do zapłaty	15 zł
wysyłanie do Zamawiającego ponownego wezwania do zapłaty	25 zł
wysłanie do Zamawiającego ostatecznego wezwania do zapłaty	30 zł
ustalenie przez pkt.pl nowego adresu Zamawiającego	50 zł
opłata za windykacyjną wizytę terenową	110 zł
opłata za czynności windykacyjne prowadzone przez firmy zewnętrzne	w wysokości rzeczywistej poniesionych kosztów przez pkt.pl
prowiza za zmianę warunków umowy – restrukturyzacja zadłużenia	2% od kwoty zadłużenia nie mniej niż 200 zł

11.2. pkt.pl przyjmuje następujące zasady prowadzenia czynności windykacyjnych zadłużenia Zamawiającego:

11.3. pkt.pl może prowadzić działania związane z monitoringiem SMS i/lub telefonicznym, wysyłaniem wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłaniem pism (wezwania do zapłaty), wizytami terenowymi i zlecaniem dochodzenia wymagalnych wierzytelności przez zewnętrzne firmy windykacyjne.

11.4. Częstotliwość działań windykacyjnych **pkt.pl** uzależniona jest od postawy Zamawiającego. Każde kolejne działanie jest podejmowane przez **pkt.pl** nie wcześniej niż dwa dni po bezskutecznym zastosowaniu poprzedniego działania, za wyjątkiem sytuacji gdy za dane działanie **pkt.pl** nie pobiera opłaty. W pierwszej kolejności podejmowane są działania związane z monitoringiem SMS, monitoringiem telefonicznym oraz wykonywanym za pośrednictwem wiadomości wysyłanych drogą elektroniczną oraz pisemnym (wezwania do zapłaty), przy czym łączna suma opłat za działania związane z monitoringiem SMS, monitoringiem telefonicznym, oraz wykonywanym w postaci wiadomości elektronicznych i monitoringiem pisemnym nie może przekroczyć w danym miesiącu kwoty 300 zł dla wierzytelności dochodzonych z jednego stosunku prawnego przy czym **pkt.pl** pobiera opłatę maksymalnie za 3 pierwsze monity SMS, 3 pierwsze monity telefoniczne, 3 pierwsze monity wysyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz 3 pierwsze monity pisemne w danym miesiącu.

11.5. Jeżeli działania opisane w pkt 11.4. nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia, podejmowane są kolejne działania w postaci wizyt negocjatora terenowego lub zlecania dochodzenia wymagalnych wierzytelności przez zewnętrzne firmy windykacyjne – z zastrzeżeniem, iż łączna suma opłat za wszystkie wyżej wymienione czynności nie może przekroczyć w danym miesiącu kwoty 1000 zł dla wierzytelności dochodzonych z jednego stosunku prawnego.

11.6. pkt.pl podejmuje czynności monitorujące w opisanej wyżej kolejności, a jeżeli ich zastosowanie nie jest możliwe lub pozostaje bezskuteczne, wówczas stosuje działania zmierzające do wyegzekwowania zaległych należności na drodze sądowej.

13. Postanowienia końcowe

13.1. Wszystkie pisma i oświadczenia, o których mowa w Regulaminie składane między stronami, dla których nie jest zastrzeżona forma pisemna, mogą

być składane za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) lub za pomocą faksu i są skuteczne z chwilą ich otrzymania przez stronę przyjmującą oświadczenie. Oświadczenia na piśmie przesłane do drugiej Strony za pośrednictwem poczty polskiej lub operatora niepublicznego uznaje się za doręczone na zasadach określonych w pkt 10.

13.2. Umowa, której integralną częścią jest Regulamin, określa w sposób kompletny prawa i obowiązki stron. Wszelkie zmiany, uzupełnienia Umowy wymagają dla swej skuteczności formy pisemnego aneksu.

13.3. pkt.pl zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. W przypadku podjęcia decyzji o zmianie Regulaminu, **pkt.pl** umieści jego ujednoliconą wersję na stronie internetowej **pkt.pl**. Zaktualizowana wersja wejdzie w życie z chwilą opublikowania. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna w każdej chwili na stronie internetowej **pkt.pl** pod adresem www.pkt.pl.

13.4. Zamawiający jako adres do doręczeń wskazuje adres e-mail oraz adres pocztowy wskazany w Umowie. Wszelka korespondencja kierowana pod ostatni wskazany adres pocztowy lub elektronicznie uznana będzie za skutecznie doręczoną.

13.5. Zamawiający wyraża zgodę na umieszczenie w publikacjach **pkt.pl** linku/informacji o stronie Zamawiającego na Facebook.com lub/i innych serwisach społecznościowych. Niniejsza zgoda obowiązuje bezterminowo do czasu jej cofnięcia przez Zamawiającego.

13.6. Zamawiający wyraża zgodę na publikowanie przez **pkt.pl** jego danych w formie wpisu podstawowego po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umowy.

13.7. Każdy Zamawiający ma prawo wglądu do swoich danych o swoich danych przetwarzanych przez **pkt.pl**, prawo do poprawiania tych danych oraz do żądania zaniechania ich przetwarzania poprzez usunięcie z bazy danych **pkt.pl**.

13.8. pkt.pl zastrzega sobie prawo do przeniesienia bez zgody Zamawiającego w części lub w całości wszelkich swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu oraz Umów zawartych z Zamawiającym.

13.9. Umowa zawarta między **pkt.pl** a Zamawiającym podlega prawu polskiemu, a wszelkie spory wynikłe na tle jej realizacji Zamawiający i **pkt.pl** poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby **pkt.pl**.

13.10. Zamawiający podpisując Umowę akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu DOK.

13.11. Niniejszy Regulamin nie narusza uprawnień i obowiązków wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.