

## Regulamin Usługi Marketing w Internecie

### 1. Przedmiot Regulaminu.

- 1.1. Regulamin określa zasady świadczenia Usługi Marketing w Internecie przez pkt.pl Marketing Zintegrowany Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bydgoszczy (zwaną dalej: „PKT.PL”), ul. Kasztanowa 57, spółkę prawa handlowego, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 268645, o kapitale zakładowym w wysokości 158.151.000 złotych, czynnego podatnika podatku od towarów i usług o numerze NIP 701-00-46-065.
- 1.2. PKT.PL świadczy usługi na rzecz podmiotów nie będących konsumentami, w tym w szczególności prowadzących działalność gospodarczą w rozumieniu odrębnych przepisów, zwanych w dalszej części Regulaminu Klientami lub Klientem.
- 1.3. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do Usługi znajdującej się w ofercie PKT.PL. W zakresie innych usług dostępnych w ofercie PKT.PL zastosowanie mają odrębne regulaminy bądź umowy.

### 2. Definicje pojęć.

- 2.1. **Serwis Internetowy Klienta / Serwis Internetowy** - serwis znajdujący się w domenie Klienta (zwanej dalej Domeną Główną) oraz treści znajdujące się na podstronach Domeny Głównej; przy czym adres z przedrostkiem www uznawany jest za tożsamy z adresem bez przedrostka www. Przykładowo: www.domenaklienta.pl uznawany jest za adres tożsamy z adresem domenaklienta.pl.
- 2.2. **Usługa** - działania polegające na optymalizacji Serwisu Internetowego Klienta oraz jego treści pod kątem Wyszukiwarki Google, a także promocja Serwisu Internetowego Klienta i działalności Klienta w Wyszukiwarce Google, przy użyciu narzędzi i technik opisanych w Regulaminie oraz Załączniku do Regulaminu zgodnie z zakresem Pakietu wybranego przez Klienta.
- 2.3. **Google, Wyszukiwarka Google** - wyszukiwarka internetowa znajdującą się pod adresem www.google.pl z włączoną opcją „Tylko język polski” i lokalizacją ustawioną na „Polska”.
- 2.4. **Fraza** – sformułowanie związane z przedmiotem działalności Klienta, którą Klient ma zamiar monitorować w ramach Umowy i która zostanie użyta przy modyfikacji treści Serwisu Internetowego Klienta.
- 2.5. **Pakiet** – oznacza jeden z dostępnych w ofercie PKT.PL zakresów Usługi. Zakresy Pakietów określają Załączniki do Regulaminu.
- 2.6. **Dodatek, Pakiet Dodatku** – funkcjonalność, bądź usługa dodatkowa, zamówiona przez Klienta w ramach Pakietu Dodatków, umożliwiające Klientowi rozbudowę zakresu Usługi. Zakresy poszczególnych Pakietów Dodatków określa Załącznik do Regulaminu.
- 2.7. **Umowa** – Umowa zawarta między PKT.PL a Klientem na podstawie Regulaminu.
- 2.8. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Usługi Marketing w Internecie, wprowadzony Uchwałą Zarządu nr UZ/9/2015 z dnia 27 marca 2015 r.
- 2.9. **UCID** – unikalny numer identyfikacyjny rozmowy telefonicznej, którym oznaczana jest każda rozmowa zawierająca oświadczenia składane przez Klienta związane z zawarciem, lub wykonywaniem Umowy.

- 2.10. Pozycjonowanie** – proces zmierzający do osiągnięcia przez Serwis Internetowy Klienta jak najwyższej pozycji w wynikach organicznych wyszukiwarek internetowych dla wybranych słów i fraz kluczowych.
- 2.11. Link Building** – Działanie związane z optymalizacją dla wyszukiwarek internetowych, zmierzające do zwiększenia liczby i jakości odnośników do Serwisu Internetowego Klienta.
- 2.12. Katalogowanie** – jeden z elementów procesu Link Buildingu, polegający na tworzeniu i publikowaniu wpisów firmowych dotyczących Klienta oraz Serwisu Internetowego Klienta, w ogólnodostępnych katalogach internetowych.
- 2.13. Optymalizacja** - działania prowadzone bezpośrednio w Serwisie Internetowym Klienta (wpływające na jego budowę, treść i strukturę), mające na celu spełnienie wymogów jakościowych narzuconych na witryny internetowe przez Wyszukiwarkę Google. W zakres optymalizacji wchodzi działania wymienione w Załączniku do Regulaminu.
- 2.14. Audyt** - ocena stanu faktycznego Serwisu Internetowego Klienta, mająca na celu zdefiniowanie koniecznego zakresu działań w procesie Optymalizacji.
- 2.15. Google Moja Firma** – Produkt z oferty firmy Google, który pozwala tworzyć bezpłatne wizytówki i zarządzać nimi w Mapach Google, tak aby użytkownicy widzieli wizytówki, kiedy wyszukują lokalnie.
- 2.16. Lokalne wyniki wyszukiwania** – rezultaty wyszukiwania w Google na zapytania z elementem geolokalizacyjnym, których wyniki są pobierane z bazy Miejsc Google (Google Places). Wizytówki w Miejscach Google mogą zostać wyświetlone w wynikach wyszukiwania (do 3 wizytówek z właściwym znacznikiem Google oraz adresem w głównym wyniku wyszukiwania lokalnego oraz nieograniczona ilość wizytówek w pełnym wyniku wyszukiwania lokalnego) przy zapytaniach takich, jak np. „naprawa rowerów Bydgoszcz”.

### 3. Przedmiot umowy.

- 3.1.** PKT.PL zobowiązuje się do świadczenia Usługi przy użyciu narzędzi określonych w specyfikacji Pakietu.
- 3.2.** Usługa jest realizowana zgodnie ze specyfikacją wybranego przez Klienta Pakietu. Specyfikację Pakietów określają Załączniki do Regulaminu. Zakres Usługi może obejmować w zależności od wybranego przez Klienta Pakietu:
- a) Działania onsite - czyli wpięcie w Serwisie Internetowym Klienta kodów analitycznych oraz wtyczek;
  - b) Optymalizację SEO – analiza i przebudowa Serwisu Internetowego Klienta w zakresie objętym pakietem;
  - c) Optymalizację treści – analiza oraz modyfikacja treści w nagłówkach oraz na stronach Serwisu Internetowego Klienta;
  - d) Dodatki – dodatkowe elementy pakietu, którymi mogą być, w zależności od pakietu, wizytówki, opinie, posty, lub wpisy w katalogach lub profile firmy Klienta umieszczane na portalach, internetowych bazach lub serwisach objętych pakietem, w liczbie lub częstotliwości zgodnej ze specyfikacją Pakietu.
  - e) Monitoring Fraz – czynności analityczne, których wyniki są raportowane zgodnie z zapisami pkt. 6.10.
- 3.3.** Frazy będące przedmiotem monitoringu jeżeli są objęte Pakietem określa Załącznik do potwierdzenia zawarcia Umowy, o którym mowa w pkt. 4.4.
- 3.4.** Frazy wybiera Klient. W przypadku braku propozycji Klienta w tym zakresie, PKT.PL samodzielnie dokona doboru do 20 monitorowanych Fraz. PKT.PL na życzenie Klienta

poinformuje o wybranych Frazach. Frazy nie podlegają późniejszym zmianom w trakcie trwania Umowy.

- 3.5.** Klient przyjmuje do wiadomości, iż PKT.PL nie gwarantuje osiągnięcia przez Serwis Internetowy Klienta konkretnych pozycji w wynikach wyszukiwania Google ani zrealizowania zamierzonego przez Klienta celu gospodarczego.

#### **4. Zawarcie Umowy, prawo odstąpienia od Umowy.**

- 4.1.** Zawarcie Umowy następuje w drodze akceptacji przez PKT.PL oświadczeń woli Klienta o akceptacji Regulaminu oraz oferty handlowej przedstawionej przez PKT.PL.

- 4.2.** Klient może złożyć oświadczenia woli, o których mowa w pkt. 4.1 poprzez:

a) złożenie oświadczenia woli na piśmie na ręce przedstawiciela PKT.PL, albo przesłanie go do PKT.PL pocztą zwykłą, elektroniczną lub faksem oryginału oświadczenia lub jego obrazu,

b) złożenie oświadczenia woli przez udostępniony przez PKT.PL formularz na stronach internetowych PKT.PL,

c) złożenie oświadczenia woli przy pomocy środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość (np. telefon).

- 4.3.** Ustala się, że oświadczenia Klienta są ważne przez okres 60 dni od daty ich złożenia.

- 4.4.** PKT.PL akceptuje warunki Umowy poprzez wysłanie Potwierdzenia Zawarcia Umowy na adres poczty elektronicznej, a jeżeli Klient nie wskazał adresu poczty elektronicznej, to na inny adres wskazany przez Klienta. PKT.PL wraz z Potwierdzeniem Zawarcia Umowy prześle klientowi Regulamin. Regulamin oraz Potwierdzenie Zawarcia Umowy stanowią integralną część Umowy. W przypadku rozbieżności między treścią oświadczeń złożonych przez Klienta, a treścią Potwierdzenia Zawarcia Umowy lub Regulaminu, wiążąca jest treść Potwierdzenia Zawarcia Umowy i Regulaminu.

- 4.5.** Chwilą zawarcia Umowy jest data wskazana w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, o którym mowa w pkt. 4.4.

- 4.6.** Klient może bez podania powodu odstąpić od Umowy w terminie 5 (pięciu) dni kalendarzowych od daty wysłania Potwierdzenia Zawarcia Umowy oraz Regulaminu pocztą elektroniczną, bez obowiązku zapłaty odszkodowania ani odstępnego. Termin na odstąpienie ulega przedłużeniu do 10 (dziesięciu) dni kalendarzowych od daty wysłania dla wysyłek Potwierdzenia Zawarcia Umowy nie realizowanych pocztą elektroniczną. Oświadczenie złożone po tym terminie jest bezskuteczne (Umowa pozostaje w mocy).

- 4.7.** Warunkiem formalnym skuteczności odstąpienia od Umowy jest złożenie oświadczenia w formie pisemnej, pod rygorem nieważności i doręczenie go na adres PKT.PL w odpowiednim terminie wskazanym w pkt 4.6.

- 4.8.** Oświadczenia woli Klienta, o których mowa w pkt. 4.2. lit c), są utrwalane na nośnikach danych i oznaczane numerem UCID, umieszczanym na Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, o którym mowa w pkt. 4.4.

#### **5. Czas trwania Umowy.**

- 5.1.** Umowa zawierana jest na czas nieokreślony z miesięcznym okresem wypowiedzenia, z zastrzeżeniem pkt. 5.3

- 5.2.** PKT.PL rozpocznie realizację Usługi:

- a) w miesiącu zawarcia Umowy, niezwłocznie po jej zawarciu, jeżeli do zawarcia Umowy doszło do 15 dnia miesiąca, a Klient w tym terminie przekazał PKT.PL parametry dostępu, o których mowa w pkt 8.9. Regulaminu,
  - b) pierwszego dnia roboczego kolejnego miesiąca następującego po miesiącu zawarcia Umowy, jeżeli do zawarcia umowy doszło po 15 dniu miesiąca, a Klient przekazał PKT.PL parametry dostępu, o których mowa w pkt 8.9. Regulaminu,
  - c) pierwszego dnia roboczego miesiąca wskazanego przez Klienta, jeżeli Klient przekazał PKT.PL parametry dostępu, o których mowa w pkt. 8.9. Regulaminu. Data rozpoczęcia świadczenia Usługi nie może być późniejsza od daty zawarcia Umowy o więcej niż 3 miesiące.
- 5.3.** Umowa nie może zostać rozwiązana przez okres 12 miesięcy od daty rozpoczęcia świadczenia Usługi, lub przez inny okres wskazany w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy (Okres Lojalnościowy). Po upływie Okresu Lojalnościowego każda ze stron może rozwiązać Umowę z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia, którego bieg rozpoczyna się z pierwszym dniem miesiąca następującego po miesiącu dostarczenia oświadczenia o wypowiedzeniu. Oświadczenie o wypowiedzeniu może być złożone telefonicznie pod numerem Infolinii PKT.PL - 801 886 666 lub innym numerem wskazanym w tym celu na stronach internetowych PKT.PL.
- 5.4.** PKT.PL realizuje Usługę w zakresie działań, o których mowa w pkt. 3.2. lit a), b) i c) w oparciu o procedurę produkcyjną, którą przesyła Klientowi w momencie rozpoczęcia realizacji Usługi.

## **6. Obowiązki i odpowiedzialność PKT.PL.**

- 6.1.** PKT. PL przeprowadzi Audyt oraz Optymalizację Serwisu Internetowego Klienta jeżeli jest to objęte Pakietem wybranym przez Klienta i w zakresie przewidzianym tym Pakietem. PKT.PL dokona odpowiednich zmian Serwisu Internetowego Klienta we własnym zakresie i na własny koszt.
- 6.2.** W przypadku zmian treści lub elementów graficznych Serwisu Internetowego Klienta, PKT.PL ma obowiązek jednokrotnie uwzględnić uwagi Klienta. W przypadku braku odpowiedzi Klienta, zastosowanie znajdują zapisy punktu 8.4 niniejszego regulaminu.
- 6.3.** Strona Internetowa Klienta zostanie dodana do programu Google Analytics oraz statystyk firmy Gemius, na potrzeby zbierania i analizy danych oraz przygotowywania raportów.
- 6.4.** PKT.PL zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji zmian w Serwisie Internetowym Klienta, o których mowa w pkt 6.1, w przypadku:
- a) gdyby ze względu na specyfikę Serwisu Internetowego Klienta, koszt wprowadzenia zmian w Serwisie Internetowym Klienta przewyższał dochodowość Usługi, w takim przypadku PKT.PL przedstawi Klientowi do akceptacji propozycję wykonania zmian na koszt Klienta,
  - b) stwierdzenia przez PKT.PL braku możliwości technicznych do wykonania zmian Serwisu Internetowego Klienta, w takim przypadku PKT.PL przekaże Klientowi zakres niezbędnych zmian w Serwisie Internetowym Klienta.
- 6.5.** PKT.PL, w przypadku braku wpisu firmowego Klienta w serwisie Goole Moja Firma, założy oraz zweryfikuje wizytówkę firmową, w tym również połączy ją z serwisem Klienta. W przypadku gdy Klient posiada wpis firmowy w serwisie Google Moja Firma, PKT.PL, po uzyskaniu od Klienta danych dostępowych do tego wpisu, będzie pracował na już istniejącej wizytówce, która również zostanie połączona z Serwisem Internetowym Klienta.

- 6.6.** W ramach cyklicznych działań z zakresu Dodatków, PKT.PL będzie publikować wpisy na koncie firmowym Google Plus Klienta, a także zapewni aktywność w postaci udostępnień wpisów przez innych użytkowników oraz pojawiania się nowych komentarzy. Liczba wpisów oraz dodatkowych aktywności wynika ze specyfikacji Pakietu wybranego przez Klienta.
- 6.7.** PKT.PL zobowiązuje się przysyłać po zakończeniu każdego miesiąca świadczenia Usługi, nie później niż w terminie 10 dni roboczych, raport podsumowujący realizację Usługi.
- 6.8.** Raport, o którym mowa w pkt. 6.7. zawiera informację, o realizacji poszczególnych działań w ramach zakupionego Pakietu.
- 6.9.** Raport, o którym mowa w pkt. 6.7. będzie sporządzany w oparciu o dane z systemu raportowania wykorzystywanego przez PKT.PL.
- 6.10.** Zawarte w raporcie, o którym mowa w pkt. 6.7. zestawienie z monitoringu Fraz działań na zasadzie zliczania wszystkich domen występujących przed Serwisem Internetowym Klienta, po zadaniu Wyszukiwarce Google zapytania zbliżonego zapytaniu zadanemu z poziomu przeglądarki, przy standardowych, uśrednionych ustawieniach przeglądarki, przy czym:
- a) jeżeli na stronie z wynikami wyszukiwania Google są obecne skrócone tzw. „Wizytówki miejsca” („Miejsca dla hasła”, „mapki”), zwane nieorganicznymi wynikami wyszukiwania, a Serwis Internetowy Klienta znajduje się wśród nich, to raport, o którym mowa w pkt. 6.7. działa na zasadzie zliczania wszystkich domen występujących przed Serwisem Internetowym Klienta łącznie ze skróconymi „Wizytówkami miejsca” („Miejsca dla hasła”, „mapki”),
  - b) jeżeli na stronie z wynikami wyszukiwania Google są obecne skrócone tzw. „Wizytówki miejsca” („Miejsca dla hasła”, „mapki”), zwane nieorganicznymi wynikami wyszukiwania, a Serwis Internetowy Klienta nie znajduje się wśród nich, to raport, o którym mowa w pkt 6.7. działa na zasadzie zliczania wszystkich domen występujących przed Serwisem Internetowym Klienta z pominięciem skróconych „Wizytówek miejsca” („Miejsca dla hasła”, „mapki”).
- 6.11.** Strony ustalają, iż raport, o którym mowa w pkt 6.7. stanowi jedyne źródło ustalenia prawidłowości wykonania przez PKT.PL Umowy.
- 6.12.** PKT.PL zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany raportu, jego kształtu lub zakresu zawartych w nim danych.
- 6.13.** PKT.PL nie odpowiada za rozbieżności w wynikach monitoringu Fraz leżące po stronie Wyszukiwarki Google, w szczególności spowodowane brakiem synchronizacji serwerów, czy też nagłymi zmianami w algorytmie wyszukiwania.
- 6.14.** PKT.PL nie odpowiada za pominięcia lub braki w danych zawartych w raporcie, o którym mowa w pkt. 6.7., a dotyczące wybranych elementów Usługi, jeżeli źródłem tych danych są systemy zewnętrznych dostawców niezależnych od PKT.PL.
- 6.15.** PKT.PL ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wyłącznie za swoje działania i to w granicach normalnych następstw takiego działania. Odpowiedzialność PKT.PL zostaje ograniczona do wysokości wynagrodzenia należnego PKT.PL za miesiąc poprzedzający zgłoszenie żądania naprawienia szkody przez Klienta i wyłącznie do wysokości rzeczywistej szkody.
- 6.16.** PKT.PL nie odpowiada za treści publikowane przez Klienta w Serwisie Internetowym Klienta. W przypadku gdyby stosownie do przepisów prawa jakiegokolwiek państwa PKT.PL ponosił taką odpowiedzialność, Klient zobowiązany jest zwolnić PKT.PL z odpowiedzialności i pokryć szkodę.
- 6.17.** PKT.PL ma prawo w każdym czasie powstrzymać się od świadczenia Usługi, lub rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku gdy w ocenie

PKT.PL świadczenie Usługi mogłoby narazić PKT.PL na szkodę lub utratę dobrego imienia. W takim przypadku Klientowi nie przysługują roszczenia z tytułu nienależytego wykonania Umowy.

- 6.18.** PKT.PL w ramach Umowy nie świadczy usług programistycznych, ani usług związanych ze zmianami treści, ani innych elementów stron internetowych, które nie są bezpośrednio związane z realizacją Umowy.
- 6.19.** PKT.PL zastrzega sobie prawo, a Klient wyraża zgodę na zbieranie przez PKT.PL oraz jego partnerów statystyk i informacji, które okażą się niezbędne dla prawidłowego i efektywnego świadczenia Usługi.

## **7. Wynagrodzenie PKT.PL i odszkodowanie.**

- 7.1.** Klient dokonuje płatności za Usługę na zasadach, w terminach i z częstotliwością określoną w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy oraz Regulaminie.
- 7.2.** Wynagrodzenie płatne z częstotliwością miesięczną jest płatne z dołu na podstawie faktury VAT. W przypadku wyboru przez Klienta innej częstotliwości wynagrodzenie płatne jest z góry na podstawie proformy.
- 7.3.** Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek PKT.PL i w terminie wskazanych na fakturze VAT lub proformie.
- 7.4.** W razie przekroczenia terminu płatności wynagrodzenia, Klient zapłaci odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.
- 7.5.** PKT.PL zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym na dzień złożenia oświadczenia w następujących przypadkach:
  - a) zwłoki w zapłacie całości lub części Wynagrodzenia, trwającej dłużej niż 60 dni licząc od najwcześniejszego terminu płatności nieuregulowanego w pełni Wynagrodzenia , po uprzednim pisemnym wezwaniu Klienta do spłaty wymagalnych należności w terminie nie krótszym niż 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania;
  - b) naruszenia przez Klienta obowiązków wynikających z Umowy, utrudniającego lub uniemożliwiającego prawidłową realizację Usługi przez PKT.PL;
  - c) w sytuacji o której mowa w pkt. 6.17 Regulaminu.
- 7.6.** Po rozwiązaniu Umowy w trybie wskazanym w pkt. 7.5, Klient zobowiązany będzie do niezwłocznej zapłaty całości zadłużenia wymagalnego wraz z należnymi kosztami czynności windykacyjnych i odsetkami. Rozwiązując Umowę, PKT.PL może dodatkowo obciążyć Klienta kwotą ryczałtowego odszkodowania w wysokości 40% wartości Wynagrodzenia za okres 12 miesięcy trwania Umowy, z tytułu przedterminowego rozwiązania Umowy z winy Klienta.
- 7.7.** Ceny wymienione w Umowie są cenami netto. Ceny zostaną powiększone o podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami w dniu wystawienia faktury VAT.

## **8. Obowiązki i oświadczenia Klienta.**

- 8.1.** Klient zobowiązuje się przez czas określony w Umowie utrzymywać Serwis Internetowy Klienta w taki sposób, aby był on dostępny dla użytkowników sieci Internet.

- 8.2.** Klient zobowiązuje się stosować do wskazówek PKT.PL dotyczących między innymi budowy, zawartości Serwisu Internetowego Klienta, a także umożliwić PKT.PL, wprowadzanie zmian w kodzie Serwisu Internetowego Klienta mających na celu efektywniejsze świadczenie Usługi.
- 8.3.** Klient zobowiązany jest do współpracy z PKT.PL w zakresie niezbędnym do prawidłowego realizowania Umowy.
- 8.4.** Klient ma obowiązek akceptacji lub wskazania uwag i zmian do proponowanych przez PKT.PL treści lub grafik w ciągu 7 dni kalendarzowych od momentu przesłania ich przez PKT.PL. W przypadku nie dotrzymania tego terminu, PKT.PL ma prawo uznać przesłane treści za zaakceptowane na zasadzie akceptacji domyślnej. Zasada ta działa analogicznie dla wszelkiej korespondencji kierowanej do Klienta przez PKT.PL.
- 8.5.** Klientowi przysługują wszelkie prawa do Domeny Głównej i Serwisu Internetowego Klienta, w zakresie niezbędnym dla prawidłowego świadczenia Usługi i na żądanie PKT.PL Klient przedstawi dokumenty świadczące o tych prawach.
- 8.6.** Klient nie posiada i przez okres trwania Umowy nie będzie tworzył lub zlecał tworzenia osobom trzecim kopii Serwisu Internetowego Klienta, ani żadnej jego części.
- 8.7.** Klient przez okres trwania Umowy będzie utrzymywał Domenę Główną, a także hosting dla Domeny Głównej.
- 8.8.** Klient przez cały okres trwania Umowy nie będzie stosował automatycznego przekierowania Serwisu Internetowego Klienta na domenę, nie będącą przedmiotem Umowy.
- 8.9.** Klient zobowiązany jest, w terminie 7 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy, przekazać PKT.PL aktualne parametry dostępu do serwera FTP lub SFTP lub SCP, jak również do CMS (jeśli istnieje), do których PKT.PL będzie miał swobodny dostęp (zapis oraz odczyt) ze wszystkimi odpowiednimi uprawnieniami.
- 8.10.** W przypadku naruszenia postanowień pkt. 8.9 PKT.PL wskaże Klientowi zmiany w Serwisie Internetowym Klienta, a Klient wprowadzi je w terminie nie przekraczającym 7 dni kalendarzowych od dnia ich wysłania przez PKT.PL Klientowi. W takiej sytuacji PKT.PL zachowuje pełne prawo do wynagrodzenia i nie ponosi odpowiedzialności za jakość usługi wynikającą z nieprawidłowego wprowadzenia przez Klienta zmian, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
- 8.11.** Przez cały okres trwania Umowy, w przypadku zmiany jakiegokolwiek parametru dostępu, o których mowa w pkt. 8.9., Klient zobowiązany jest bez wezwania ze strony PKT.PL do przekazania PKT.PL aktualnych danych, w terminie nie późniejszym niż 3 dni robocze. Jeżeli Klient nie przekaże PKT.PL danych, o których mowa w niniejszym punkcie Regulaminu, przez co uniemożliwi lub utrudni PKT.PL prawidłowe świadczenie Usługi, PKT.PL zachowa pełne prawo do wynagrodzenia.
- 8.12.** Klient przez cały okres trwania Umowy zobowiązany jest uzgadniać z PKT.PL wprowadzane, samodzielnie lub przez osoby trzecie, zmiany w Serwisie Internetowym Klienta, jeżeli zmiany takie mogłyby przynieść negatywne skutki dla realizacji Umowy, a w szczególności obniżenie aktualnie zajmowanych pozycji w wynikach wyszukiwania wyszukiwarki Google lub usunięcie Serwisu Internetowego Klienta z wyników wyszukiwania Wyszukiwarki Google.
- 8.13.** Klient przez cały okres trwania Umowy nie będzie przysyłał ani kopiował treści zamieszczonych w Serwisie internetowym Klienta (w całości lub części) na inne serwisy bez wcześniejszego ustalenia takiej czynności z PKT.PL. Dotyczy to w szczególności gazet internetowych, blogów, wpisów na forach internetowych.

- 8.14.** Klient oświadcza, iż nie prowadzi osobiście, ani za pośrednictwem innej firmy działań w zakresie Pozycjonowania, Link Buildingu, Katalogowania lub podobnych oraz zobowiązuje się nie prowadzić takich działań w okresie obowiązywania Umowy.
- 8.15.** W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Klienta postanowień punktów od 8.1. do 8.14. Umowy, PKT.PL wezwie Klienta do usunięcia naruszeń i realizacji postanowień Umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od daty wezwania. Po upływie tego terminu w przypadku dalszego naruszania przez Klienta postanowień punktów od 8.1. do 8.14., PKT.PL ma prawo wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia. PKT.PL w takiej sytuacji przysługuje prawo do odszkodowania. Do naliczenia odszkodowania stosuje się odpowiednie postanowienia pkt. 7.6. Regulaminu.

## **9. Postanowienia dodatkowe, oświadczenia.**

- 9.1.** Niezrealizowane w danym miesiącu z winy Klienta świadczenia wchodzące w skład danego Pakietu nie kumulują się ani nie przechodzą do wykorzystania na kolejny miesiąc.
- 9.2.** W zakresie Katalogowania oraz umieszczania danych Klienta w internetowych bazach firm, realizowanych przez PKT.PL w ramach wybranego przez Klienta Pakietu, PKT.PL umieszcza wpisy dotyczące Klienta w ilości wynikającej ze specyfikacji Pakietu, o ile Klient nie został uprzednio dodany do danego katalogu lub bazy. W przypadku, gdy Klient jest już wpisany do danej bazy lub katalogu, w związku z czym nie może zostać do dodany po raz kolejny, PKT.PL umieści dane Klienta tylko w dostępnych katalogach lub bazach, zaś Klientowi nie przysługuje roszczenie o wykonanie przez PKT.PL usługi zastępczej.
- 9.3.** Klient przyjmuje do wiadomości, że realizacja usługi AdWords, jeżeli jest częścią Pakietu, rozpoczyna się w kolejnym okresie rozliczeniowym, po dokonaniu przez Klienta płatności wynagrodzenia za pierwszy okres rozliczeniowy trwania Umowy oraz, że usługa ta jest realizowana pod warunkiem dokonywania przez Klienta terminowych płatności wynagrodzenia.
- 9.4.** Klient ma prawo do złożenia reklamacji na adres mailowy PKT.PL dok@pkt.pl. Zgłoszenie powinno zawierać uzasadnienie reklamacji. PKT.PL rozpatrzy reklamację Klienta w terminie 20 dni roboczych. Odpowiedź na reklamację zostanie doręczona Klientowi na piśmie lub za pośrednictwem poczty e-mail.
- 9.5.** Klient składając oświadczenia woli dotyczące zawarcia Umowy wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez PKT.PL w celach związanych z realizacją Umowy. Klient może również wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych Klienta przez PKT.PL w celach marketingowych, a także na przekazywanie przez PKT.PL danych osobowych Klienta podmiotom trzecim w celach marketingowych, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych.

## **10. Zasady naliczania opłat i prowizji za czynności windykacyjne.**

- 10.1.** W przypadku przekroczenia terminu płatności wynagrodzenia, PKT.PL może wykonywać w ramach Umowy dodatkowe czynności windykacyjne. PKT.PL zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta kosztami tych działań zgodnie z poniższą tabelą:

Czynność	Cennik
----------	--------



a) wysłanie do Klienta monitu SMS	2 zł
b) wysłanie do Klienta monitu e-mail	3 zł
c) wykonanie do Klienta monitu telefonicznego	5 zł
d) wysłanie do Klienta wezwania do zapłaty	15 zł
e) wysyłanie do Klienta ponownego wezwania do zapłaty	25 zł
f) wysłanie do Klienta ostatecznego wezwania do zapłaty	30 zł
g) ustalenie przez PKT.PL nowego adresu Klienta	50 zł
h) opłata za windykacyjną wizytę w siedzibie Klienta	110 zł
i) opłata za czynności windykacyjne prowadzone przez podmioty zewnętrzne	w wysokości rzeczywiście poniesionych
j) prowizja za zmianę warunków Umowy – w zakresie harmonogramu płatności, lub rozłożenia zadłużenia na raty	2% od kwoty ustalonej zgodnie z postanowieniami pkt. 7.6, przy czym nie mniej niż 200 zł

10.2. W przypadku przekroczenia terminu płatności wynagrodzenia PKT.PL decyduje o wyborze i częstotliwości działań windykacyjnych, przy czym każde kolejne działanie jest podejmowane przez PKT.PL nie wcześniej niż dwa dni po bezskutecznym zastosowaniu poprzedniego działania, za wyjątkiem sytuacji, gdy PKT.PL odstąpi od pobrania opłaty za dane działanie. Łączna suma opłat za działania wymienione w punkcie 10.1 lit a) do g), nie może przekroczyć kwoty 300 zł miesięcznie, dla wierzytelności dochodzonych z jednego stosunku prawnego.

10.3. W uzasadnionych przypadkach PKT.PL ma prawo podjąć kolejne działania, w szczególności w postaci wizyty windykacyjnej w siedzibie Klienta lub zlecenia dochodzenia wymagalnych wierzytelności przez zewnętrzne firmy windykacyjne. Łączna suma opłat za czynności wymienione w punkcie 10.1. lit h) do j) nie może przekroczyć w danym miesiącu kwoty 1000 zł dla wierzytelności dochodzonych z jednego stosunku prawnego.

## 11. Postanowienia końcowe.

**11.1.** Klient jako adres do doręczeń wskazuje adres e-mail oraz adres pocztowy wskazany w Umowie. Wszelka korespondencja kierowana pod ostatni wskazany adres pocztowy lub elektroniczny uznana będzie za skutecznie doręczoną.

**11.2.** PKT.PL zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. W przypadku podjęcia decyzji o zmianie Regulaminu, PKT.PL umieści jego ujednoliconą wersję na stronie internetowej PKT.PL. Zaktualizowana wersja wejdzie w życie z chwilą opublikowania. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna w każdej chwili na stronie internetowej PKT.PL pod adresem [ofirmie.pkt.pl/regulaminy](http://ofirmie.pkt.pl/regulaminy).

- 11.3.** PKT.PL zastrzega sobie prawo do przeniesienia bez zgody Klienta w części lub w całości wszelkich swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu oraz Umów zawartych z Klientem.
- 11.4.** Nieważność żadnego z postanowień nie będzie skutkować nieważnością całej Umowy. W miejsce nieważnych postanowień wejdą postanowienia bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 11.5.** W sprawach nie uregulowanych Umową oraz Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 11.6.** Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy Klient i PKT.PL poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla miejsca siedziby PKT.PL.
- 11.7.** Klient zawierając Umowę akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.

Regulamin obowiązuje od 27 marca 2015 roku