

# Regulamin Świadczenia Usług Reklamowych

## 1. Przedmiot Regulaminu

1.1. Regulamin określa zasady świadczenia usług przez **CS Group** Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie (zwana dalej: „**CS Group**”), ul. Jagiellońska 69, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 6811163, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000.000 złotych, czynnego podatnika podatku od towarów i usług o numerze NIP 701-00-46-065.

1.2. **CS Group** świadczy usługi na rzecz podmiotów nie będących konsumentami, w tym w szczególności prowadzących działalność gospodarczą w rozumieniu odrębnych przepisów, zwanych w dalszej części Regulaminu Zamawiającymi lub Zamawiającymi.

### 1.3. Definicje:

- CS Group** - CS Group Polska Spółka Akcyjna,
- Umowa** - umowa o świadczenie przez **CS Group** usługi zawarta pomiędzy **CS Group** a Zamawiającym,
- Regulamin** - aktualny w dacie zawarcia Umowy Regulamin Świadczenia Usług Reklamowych, udostępniony na stronie www.csgrupp.pl/regulamin/
- Panel CMS** - aplikacja w formie interaktywnej, umożliwiająca Zamawiającemu za pomocą przeglądarki internetowej wykonać zadania, które nie jest technicznie możliwe
- Forma reklamowa** - oznacza słowno, graficzną bądź słowno-graficzną informację o Zamawiającym zawierającą dane teleadresowe lub inne dane dotyczące Zamawiającego. Forma reklamowa może również zawierać element audio/wizualne wideo lub interaktywny materiał zawierający broszurę ze zdjęciami; jak również prezentację oferty handlowej towarów i usług świadczonych przez Zamawiającego,
- Panel CMS** - każde urządzenie techniczne umożliwiające Zamawiającemu do zamówionej usługi, służące do dodawania, usuwania i edycji treści i zarządzania tymi treściami
- Produkt Niestandardowy** - produkt będący usługą oferowaną przez **CS Group** do produktu reklamowego **CS Group**, za który pełną odpowiedzialność ponosi Zamawiający i którego wytwarzanie i wprowadzanie do obrotu nie jest zabronione przepisami prawa oraz nie prowadzi do naruszenia przepisów prawa bądź praw osób trzecich,
- Zdjęcia** - zdjęcia fotograficzne oraz grafiki oraz inne formy obrazu w dowolnym formacie będące elementem Formy reklamowej,
- Publikacja** - data określająca dzień opublikowania Formy reklamowej lub rozpoczęcia świadczenia usług
- Przetwarzanie** - proces przetwarzania danych przez **CS Group** jest publikacja Formy reklamowej Zamawiającego w produktach reklamowych **CS Group**, do których należą w szczególności: interneta wyszukiwarka firm w serwisie www.pkt.pl; interneta wyszukiwarki tematyczne firm firmowane przez **CS Group**, znajdujące się w domenie pkt.pl lub innych; interneta wyszukiwarka produktów „Aleja Handlowa”; internete serwisy afiliantów; internete serwisy partnerskie; interneta wyszukiwarka firm mobilie.pkt.pl.

### 1.5. CS Group świadczy również usługi:

- obsługa stron internetowych oraz ich udogodnienia w sieci Internet wraz z usługami z nimi powiązanymi: hostingowi; udogodnienia domeny; tworzenia stron mobilnych; typu „pay per click” polegające na promowaniu linku do strony internetowej Zamawiającego w polskich wynikach wyszukiwania najpopularniejszych w Polsce wyszukiwark internetowych oraz w innych wybranych przez siebie wyszukiwarkach;
- budowania stron firmowych w serwisie Facebook.com lub/ i innych serwisach społecznościowych oraz administrowania nimi;
- tworzenia kampanii reklamowych w serwisie Facebook.com lub innych serwisach społecznościowych, o określonej wielkości budżetu reklamowego, w formatach, jakie udostępnia Zamawiający w serwisie społecznościowym;
- administrowania stroną firmową Zamawiającego w serwisie Facebook.com lub innych serwisach społecznościowych;
- e-mailing;
- prowadzenia kampanii reklamowych w serwisach afiliantów i partnerskich.

1.6. Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie także do wszelkich innych usług znajdujących się w ofercie **CS Group**, chyba, że dla danej usługi przewidziany jest odrębny regulamin lub umowa, który nie zawiera odesłań do niniejszego Regulaminu.

1.7. Przetwarzanie danych świadczonych przez **CS Group** jest publikacja Formy reklamowej Zamawiającego, produktów reklamowych oraz usług świadczonych przez **CS Group** określa obowiązująca w dacie zawarcia Umowy oferta **CS Group**.

## 2. Zawarcie Umowy, prawo odstąpienia od Umowy

2.1. Zawarcie Umowy między **CS Group** a Zamawiającym następuje w drodze akceptacji przez Zamawiającego oferty handlowej przedstawionej przez przedstawiciela **CS Group**, w każdy prawem dowolnym sposób (tj. poprzez złożenie podpisu na Umowie, przesłanie oświadczenia postaci elektronicznej, akceptację złożoną przy pomocy środków do porozumiewania się na odległość (telefon/faks). Oświadczenia lub Zamawiającego dotyczące zawarcia Umowy złożone przy pomocy środków do porozumiewania się na odległość, są utrwalane na nośnikach danych i oznaczane numerem UID), umieszczającym w potwierdzeniu zawarcia Umowy, o którym mowa w pkt 2.3.

### 2.2. Chwilą zawarcia Umowy jest:

- w przypadku zawarcia Umowy w formie pisemnej - data wskazana w Umowie, a w przypadku braku daty chwili złożenia podpisu przez Zamawiającego na Umowie,
- w przypadku Umowy zawartej za pośrednictwem poczty elektronicznej - data odbioru przez **CS Group** oświadczenia Zamawiającego o akceptacji istotnych warunków Umowy,
- w przypadku umów zawieranych przy pomocy innych środków do porozumiewania się na odległość (telefon/faks) - złożenie przez Zamawiającego w tej formie oświadczenia o akceptacji istotnych warunków Umowy.

2.3. **CS Group** przesyła Zamawiającemu na jego adres poczty elektronicznej, faksem lub listownie potwierdzenie warunków Umowy zawartej między stronami wraz z Regulaminem i opisem treści i innych elementów strony internetowej, jak również: zakresu, specyfikacji, wycenienia i technologii wykonania.

2.4. Jeżeli za Stron może być podana powoda odstąpić od Umowy w terminie 1 (jednego) dnia kalendarzowego od daty zawarcia Umowy, bez obowiązku zapłaty odszkodowania ani odstępnego. W przypadku Umów zawieranych przy pomocy środków do porozumiewania się na odległość (telefon/faks) powyższy termin na odstąpienie od Umowy liczony jest od daty wysłania przez **CS Group** potwierdzenia zawarcia Umowy wraz z Regulaminem, o którym mowa w pkt 2.3. Termin na odstąpienie ulega przedłużeniu do 3 (trzech) dni kalendarzowych od daty wysłania dla wyspek potwierdzenia zawarcia Umowy nie realizowanych postacią elektroniczną. Oświadczenie złożone po tym terminie jest bezskuteczne (Umowa pozostaje w mocy).

### 2.5. Warunkiem formalnym skuteczności odstąpienia od Umowy jest złożenie oświadczenia o odstąpieniu:

- dla umów zawartych drogą elektroniczną lub telefonicznie - w formie elektronicznej na adres dok@csgrupp.pl, telefonicznej pod numerem infolinii 801 886 666 lub pisemnej;
  - dla umów zawartych w formie pisemnej lub faksem - w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
- b) w przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w formie pisemnej, datę złożenia tego oświadczenia, wymagane jest przesłanie pisma na adres Działu Obsługi Klienta: ul. Kasztanowa 57, 85-605 Bydgoszcz. Oświadczenia przesyłane na inny adres niż wskazany powyżej, będą uznawane za bezskuteczne.

## 3. Zasady świadczenia usług CS Group

3.1. **CS Group** zobowiązuje się świadczyć usługi zgodnie z Umową zawartą z Zamawiającym i niniejszym Regulaminem, w kształcie i według specyfikacji określonej w Umowie i ofercie. **CS Group** będzie świadczyć usługi z należytą starannością z uwzględnieniem standardów redakcyjnych i technologicznych przyjętych w **CS Group**. Zamawiający potwierdza, iż w przypadku zamówienia usług, o których mowa w 1.4.1.1.5. b, c, d, f, zawierając Umowę jednocześnie akceptuje regulaminy serwisów afiliantów, serwisów partnerskich i/ lub Facebook.com i zobowiązuje się je przestrzegać.

3.3. W odniesieniu do form reklamowych dostępnych w produktach opisanych w pkt. 1.4. oraz usług opisanych w pkt. 1.5.a, **CS Group** zastrzega sobie prawo do zmiany form reklamowych i usług, które nie będą miały wpływu na realizację Umowy. **CS Group** może wprowadzić zmiany w ofercie świadczonych usług, w tym zaakceptowanych uprzednio przez Zamawiającego, w każdym czasie, jeśli wymagają tego względy technologiczne, za które uznaje się w szczególności poprawienie wyników wyszukiwania stron w popularnych wyszukiwarkach internetowych - o ile modyfikacje te nie obniżają jakości świadczonych usług. Wprowadzenie modyfikacji, o których mowa powyżej nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty wynagrodzenia.

3.4. **CS Group** w zakresie usług opisanych w pkt. 1.4. oraz 1.5. zastrzega sobie prawo, a Zamawiający wyraża zgodę na zbieranie przez **CS Group** oraz jego partnerów anonimowych statystyk i informacji, które są niezbędne dla prawidłowego i efektywnego świadczenia usług.

3.5. Usługa **CS Group** zostanie wykonana w terminie ustalonym w Umowie, pod warunkiem, że Zamawiający spełni wszystkie warunki niezbędne do aktywacji usługi, przy czym:

- w przypadku usług, o których mowa w punkcie 1.4, aktywacja usługi nastąpi nie później niż w terminie 8 tygodni od dnia zawarcia Umowy lub nastąpi po zakończeniu publikacji poprzedniej, tożsamej usługi, stosownie do postanowień Umowy, o ile Zamawiający spełni wszystkie warunki do otrzymania niezbędnych do wykonania usługi, w szczególności dokona zapłaty wynagrodzenia. Okres publikacji, w ramach usług, o których mowa w pkt. 1.4, wynosi nie więcej niż 24 kolejne miesiące kalendarzowe, w zależności od specyfiki Formy reklamowej lub danej usługi oraz okresu trwania Umowy,
- w przypadku usług, o których mowa w punkcie 1.5.a aktywacja usługi nastąpi nie później niż w terminie 6 dni od dnia zawarcia Umowy. Okres udogodnienia wynosić będzie nie więcej niż 24 miesiące w zależności od okresu trwania Umowy, począwszy od dnia aktywacji domeny lub zawarcia Umowy, w zależności, które zdarzenie nastąpi później, chyba że usługa obejmuje także odsłon/kliknięcie lub budowę strony internetowej;
- usługa „pay per click” jest świadczona pod warunkiem dokonania wpłaty przez Zamawiającego i wyłącznie do czasu wyzerowania budżetu reklamowego;
- w przypadku usług, o których mowa w punkcie 1.5.b, c i d aktywacja usługi uzależniona jest od dokonania pierwszej wpłaty przez Zamawiającego w terminie wynikającym z zawartej Umowy i nastąpi nie później niż w terminie 8 tygodni od dokonania wpłaty. Usługa będzie świadczona przez okres wskazany w Umowie;
- aktywacja usług, o których mowa w 1.5.e, nastąpi w terminie 5 dni od dnia akceptacji projektu reklamy przez Zamawiającego albo w innym ustalonym przez Stronę terminie.

3.6. Przez aktywację usługi rozumie się pojawienie się elementów Formy reklamowej w jednym z produktów **CS Group**, pozwalających Zamawiającemu na dostęp do treści reklamowej, zaś w przypadku innych usług, aktywowanie usługi w systemie **CS Group** pozwalających Zamawiającemu na korzystanie z zamówionego produktu. Aktywacja usługi uznawana jest za moment wykonania usługi.

3.7. **CS Group** nie gwarantuje, że usługa zostanie wykonana według sugestii Zamawiającego wykraczających poza standardową ofertę (np. co do wybranych kolorów przez Zamawiającego) domeny lub w przypadku złożenia zamówienia na projekt reklamowy, **CS Group** może uznać, iż Zamawiający wyraził zgodę na publikację Formy reklamowej zgodnie z przygotowanym przez **CS Group** projektem (dorozumiana akceptacja). Postanowienia niniejszego punktu stosuje się odpowiednio do wszelkiej innej korespondencji **CS Group** oraz wniosków o akceptację kierowanych do Zamawiającego dotyczących sposobu świadczenia usług przez **CS Group**.

3.11. Zamawiający uznaje fakt, że akceptacja projektu reklamy odnosi się wyłącznie do ogólnego projektu treści i elementów graficznych formy reklamowej i nie stanowi wiernego odwzorowania projektu reklamowego.

3.12. W przypadku niedostarczenia lub zaprzestania dostarczania przez Zamawiającego niezbędnych do świadczenia usługi materiałów (strony internetowej Zamawiającego dla usługi „pay per click”), danej, informacji, dostępu i niemożności ich pozyskania w sposób wskazany w pkt. 3.11. lub naruszenia przez Zamawiającego innych postanowień niniejszego Regulaminu, uniemożliwiającego świadczenie usługi, **CS Group** zwolnione będzie z obowiązku świadczenia usług bądź będzie może świadczyć usługę w ograniczonym wymiarze, z zachowaniem prawa do pełnego wyzerowania.

3.13. **CS Group** ustala z Zamawiającym sposób działań i komunikacji w ramach usług określonej w pkt. 1.5.b - 1.5.c. Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność za rezultaty publikacji postów. W ramach realizacji produktów określonych w pkt 1.5.b, 1.5.c i 1.5.d Zamawiający ma prawo wycofania lub publikowania postów w jego imieniu w każdej chwili. Wniosek o wycofanie postów składa się w formie elektronicznej na adres dok@csgrupp.pl. Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie zwalnia Zamawiającego od zapłaty **CS Group** pełnego wynagrodzenia.

3.14. **CS Group**, na wniosek Zamawiającego, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, dokona aktualizacji danych publikowanych w formie reklamowej dotyczącej Zamawiającego.

3.15. W przypadku zlecenia dołączenia Produktów Niestandardowych do wydawanych przez **CS Group** publikacji, Zamawiający jest zobowiązany do przygotowania i dostarczenia przedmiotowych produktów w terminie i na adres wskazany przez **CS Group**. Zamawiający jest zobowiązany precyzyjnie oznaczyć dostarczone materiały.

3.16. **CS Group** nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich za treść, ilość i jakość Produktów Niestandardowych oraz nieprawidłowe użycie ich przez Zamawiającego.

3.17. Zamawiający zobowiązuje się współpracować z **CS Group** przy wykonywaniu Umowy, w tym w szczególności przez:

- niezwłoczne informowanie **CS Group** o wszelkich zmianach i aktualizacjach mogących mieć wpływ na świadczenie usług;
  - udostępnienie **CS Group** wszelkich informacji, o które **CS Group** wystąpi, jeżeli w ocenie **CS Group** są one niezbędne do świadczenia usługi.
- 3.18. W przypadku, gdy Zamawiający otrzyma od **CS Group** login i/ lub hasło, a usługa umożliwia ich zmianę, zobowiązany jest przy pierwszym ich wykorzystaniu do zmiany hasła. Zamawiający zobowiązuje się nie udostępniać innym osobom loginu i/ lub hasła, w szczególności do Panelu CMS.
- 3.19. **CS Group** może w ramach Umowy z Zamawiającym aktualizować konfigurację usług dodatkowych innych dostawców z usługą świadczoną przez **CS Group**. W takim przypadku **CS Group** podejmuje działania w imieniu i na rzecz Zamawiającego, obejmujące w szczególności składowanie wniosku o aktywację, akceptację regulaminu czy uzgodnienia wszelkich kwestii technicznych, w tym media plan.
- 3.20. W przypadku, gdy w ramach usługi **CS Group** udostępni Zamawiającemu Panel CMS, jeżeli wynika to ze specyfikacji usługi, **CS Group** zapewnia utrzymanie treści w imieniu Zamawiającego, jednak nie więcej niż 10 uzupełnień w trakcie całego okresu trwania Umowy.

3.21. W ramach opieki **CS Group** nad Umową Zamawiającego, Zamawiającemu umożliwimy korzystanie z najnowszych w ofercie **CS Group** planach marketingowych, aktualnych trendach, wiadomościach i nowościach technicznych związanych z branżą, a także stałego aktualizowania zamówionego produktu (usług) pod kątem technologicznym i optymalizacji.

3.22. Zamawiający na okres świadczenia usług przez **CS Group** ustali, o której mowa w pkt. 1.5.d, udzieli **CS Group** upoważnienia do wyłącznego administrowania jego stroną firmową, na zasadach przewidzianych w Regulaminie.

3.23. W zakresie usług, o której mowa w pkt. 1.5.e Zamawiający zobowiązuje się przekazać **CS Group** temat mailingu, treść mailingu, cel mailingu, link do treści użyty w mailingu, adres zwrotny, materiały graficzne projektu reklamy oraz określony rodzaj dowodu. Jednocześnie Zamawiający akceptuje fakt, że **CS Group** na podstawie Umowy wybiera ze swojej bazy danych odpowiednią bazę do mailingu. **CS Group** gwarantuje

poprawność adresów mailowych na poziomie 85%, przy jednoczesnym założeniu tolerancji w liczbie wysłanych e-maili +5% (słownie: plus minus pięć procent) w stosunku do zamówionego poziomu mailingu. Na wniosek Zamawiającego po wykonaniu usługi **CS Group** przekaże Zamawiającemu raport.

### 4. Dostępność usługi i Obsługa Klienta

4.1. Żeśli wynika to ze specyfiki zamówionej usługi, **CS Group** zobowiązuje się do świadczenia usługi, za którą Zamawiający uiszczył wynagrodzenie, o ile nie doszło do naruszenia Umowy przez Zamawiającego, uzasadniającego wystrzymanie dostępu do usługi. **CS Group** nie gwarantuje jednak

4.2. **CS Group** zastrzega prawo do przerwy w dostępie do usługi przez Zamawiającego lub użytkownika sieci Internet, w szczególności w przypadku zaistnienia awarii serwisów internetowych **CS Group** lub konieczności przeprowadzenia konserwacji, ulepszeń bądź aktualizacji tych serwisów lub urządzeń służących do świadczenia usługi bez wcześniejszego informowania Zamawiającego. **CS Group** nie ponosi odpowiedzialności względem Zamawiającego za przerwę w świadczeniu usług w przypadkach opisanych w niniejszym punkcie oraz z innych przyczyn niedotyczących **CS Group**.

4.3. **CS Group** zapewnia wyjątkowy kontakt w zakresie realizacji Umowy poprzez Dział Obsługi Klienta. Zasady komunikowania się z Działem Obsługi Klienta, w tym procedura reklamacyjna, określone są w Regulaminie DOK.

### 5. Własność intelektualna, odpowiedzialność za materiały

5.1. Wszelkie efekty praw i rezultaty świadczenia usług, w tym prawa do domeny udostępnionej przez **CS Group**, stworzone wykorzystując, stroną internetową, materiały audio/wizualne, zdjęcia, stanowią własność Zamawiającego. **CS Group** mogą być wykorzystane przez Zamawiającego wyłącznie w granicach usługi zamówionej w **CS Group** oraz w zakresie niezbędnym do korzystania z usługi zgodnie z jej przeznaczeniem. **CS Group** może przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wykonanej w ramach usługi strony internetowej lub innego produktu, na warunkach wynikających z danej oferty.

5.2. Zamawiający oświadcza, że dostarczone przez Zamawiającego lub pozyskane ze źródeł ogólnodostępnych, w tym ze strony internetowej Zamawiającego materiały słowne i graficzne dotyczące Zamawiającego, w tym wykorzystywane przez niego znaki towarowe, logotypy, nazwy handlowe oraz przedmioty słowne, nie naruszają przepisów prawa, praw osób trzecich ani praw własności intelektualnej oraz jest on uprawniony do ich używania oraz udostępniania osobom trzecim, w tym w szczególności w sposób niezbędny do wykonania postanowień Umowy i Regulaminu. Zamawiający oświadcza, iż ma prawo do dysponowania wskazaną przez siebie domeną internetową oraz stroną internetową.

5.3. Zamawiający dysponuje w zakresie materiałów wykorzystanych w związku z realizacją Umowy, w szczególności materiałów koniecznych do realizacji Umowy dostarczonych przez niego lub pozyskanych z jego strony internetowej, zgodą twórcy na rozporządzenie jego utworem w zakresie artystycznym i literackim. Zamawiający oświadcza, iż jeżeli jakiegokolwiek materiału, w szczególności zdjęcia, wykorzystują wizerunek określonej osoby fizycznej, Zamawiający dysponuje zgodą tej osoby na wykorzystanie jej wizerunku.

5.4. Zamawiający w celu umożliwienia należącego świadczenia usług przez **CS Group** na rzecz Zamawiającego udziela **CS Group** nieodpłatnej, nieograniczonej w czasie, niewyłącznej licencji na materiały słowne, graficzne oraz słowno-graficzne, w tym utwory (w szczególności grafiki, utwory audio lub audio/wizualne, teksty) przekazane **CS Group** (bezpośrednio lub poprzez wskazane właściwej stronie internetowej do ich pobrania) w zakresie: utrwalania jakiegokolwiek techniką w dowolnym formacie, na jakikolwiek nośnik w tym w szczególności cyfrowo, zwielokrotniania jakiegokolwiek technika w dowolnym formacie, na jakikolwiek nośnik w tym w szczególności cyfrowo, wprowadzania do obrotu, do panicy komputera, sieci komputerowych w tym w szczególności do bazy danych, sieci informacyjnych i teleinformatycznych, w tym w sieci Internet, dokonywania opracowań, publikacji i rozpowszechniania, w szczególności we wszystkich aktualnych i przyszłych usługach świadczonych przez **CS Group** na rzecz Zamawiającego, jak również na potrzeby tworzenia akcji i materiałów promocyjnych usług **CS Group** - na terenie Polski oraz za granicą.

5.5. Zamawiający zobowiązuje się zwolnić **CS Group** od jakiegokolwiek odpowiedzialności, w przypadku wystąpienia i roszczeniach w stosunku do osób trzecich, w tym do administratorów danych, z tytułu naruszenia praw przez Zamawiającego, w szczególności UdDO, w którym Zamawiający zobowiązuje się do złożenia odpowiednich oświadczeń woli a także wyrażenia udziału w toczących się postępowaniach administracyjnych lub sądowych i jeśli to możliwe wystąpienia do sprawy w imieniu **CS Group**. Zamawiający pokryje wszelkie szkody **CS Group** i zwróci **CS Group** na jego pierwsze żądanie, wszelkie wydatki jakie **CS Group** poniesie w związku z powyższymi roszczeniami, w tym w szczególności koszty doradztwa prawnego, koszty postępowania sądowego, koszty zastępstwa procesowego oraz zasądzonych lub ustalonych w drodze ugody odszkodowań.

5.6. W przypadku, gdy przedmiotem usługi jest oferta handlowa Zamawiającego w serwisie „Aleja Handlowa”, **CS Group** w żadnym wypadku nie jest stroną w sprawie o przedmiocie słowne, nie naruszają przepisów prawa, praw osób trzecich ani praw własności intelektualnej. W takim przypadku zobowiązuje się do złożenia odpowiednich oświadczeń woli a także wyrażenia udziału w toczących się postępowaniach administracyjnych lub sądowych i jeśli to możliwe wystąpienia do sprawy w imieniu **CS Group**.

5.7. **CS Group** ma prawo zawiesić lub odmówić świadczenia usług w całości lub w części w każdym czasie, gdy w opinii **CS Group**, realizacja usługi może naruszać prawa osób trzecich, normy etyczne, estetyczne, religijne lub obowiązujące przepisy prawa. Z tytułu odmowy świadczenia usług z powodów wskazanych powyżej Zamawiającemu nie przysługują prawo do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych względem **CS Group**.

5.8. Administratorem udostępnionych na podstawie Umowy danych osobowych, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, zwanej dalej UdDO (tętek jednolity Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 z późn. zm.) jest **CS Group**. Dane osobowe są przetwarzane przez **CS Group** w celu świadczenia usług, archiwizacji, analiz gospodarczych, a także dla potrzeb działów marketingowych podejmowanych przez **CS Group** samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami. Dane osobowe mogą być przekazywane do celów marketingowych podmiotom współpracującym z **CS Group**, uprawnionym organom państwowym, a także w razie potrzeby instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, obrotowymi wyzyskaczami oraz ich pełnomocnikami. **CS Group** może w tym celu przekazywać dane osobowe, które nie dotyczą uprawnień wynikających z UdDO.

5.9. W szczególności umożliwia dozwolone do treści swoich danych oraz ich poprawianie, a także respektuje prawo wniesienia skargi wobec przetwarzania danych osobowych do celów marketingowych lub przekazywania ich podmiotom trzecim. Sprzeciw może być wniesiony e-mailem na adres: dok@csgrupp.pl.

### 6. Obowiązywanie Umowy

6.1. Umowa jest zawierana na czas określony wskazany w treści Umowy i liczony od chwili publikacji, nie dłuższy niż 24 miesiące, albo na czas nieokreślony, w zależności od rodzaju usługi. W zakresie usługi typu „pay per click” Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na okres niezbędny do wyzerowania określonego w Umowie budżetu reklamowego. W przypadku usług, o których mowa w pkt. 1.5. c i d elemente składowe tych usług są do wykorzystania wyłącznie w okresie trwania Umowy. Niewykorzystane elementy usług nie zostają przeniesione do wykorzystania w kolejnych miesiącach.

6.2. W przypadku opóźnienia się Zamawiającego z zapłatą wymaganej kwoty wynagrodzenia przekraczającego 30 dni, gdy **CS Group** uzależnia realizację usług od świadczenia przez Zamawiającego kwoty wynagrodzenia w wysokości 10% wartości Umowy, **CS Group** może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na dzień złożenia oświadczenia. Rozwiązując Umowę **CS Group** może obciążać Zamawiającego kwotą ryczałtowego odszkodowania w wysokości 40% wartości wynagrodzenia, z tytułu przedterminowego rozwiązania Umowy z winy Zamawiającego.

6.3. W przypadku nieprzekazania przez Zamawiającego praw administratorskich umożliwiających wykonanie usługi, o której mowa w pkt. 1.5.d, w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy **CS Group** ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na dzień złożenia oświadczenia i obciążać Zamawiającego kwotą kar umownych w wysokości 40% wartości Wynagrodzenia określonego w Umowie.

6.4. **CS Group** zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym od dnia doręczenia oświadczenia w następujących przypadkach:

- opóźnienia Zamawiającego z zapłatą pełnych rat wynagrodzenia, wynikających z harmonogramu płatności, za co najmniej 3 okresy płatności, po uprzednim pisemnym wezwaniu Zamawiającego do spłaty wymagalnych należności w terminie nie krótszym niż 7 dni od otrzymania wezwania,
- opóźnienia Zamawiającego z zapłatą należności wynikających z Umowy, po upływie co najmniej 60 dni od terminu płatności faktury, po uprzednim pisemnym wezwaniu Zamawiającego do spłaty wymagalnych należności w terminie nie krótszym niż 7 dni od otrzymania wezwania,
- naruszenia przez Zamawiającego obowiązków wynikających z Umowy lub Regulaminu utrudniającego prawidłową realizację usługi przez **CS Group** po uprzednim pisemnym wezwaniu Zamawiającego do należącego wykonania postanowień Umowy lub Regulaminu w terminie nie krótszym niż 7 dni od otrzymania wezwania,

- wprowadzenia **CS Group** w błąd, poprzez podanie nieprawdziwych danych rejestrowych Zamawiającego,
- opóźnienia Zamawiającego w błęd, poprzez złożenie dokumentów lub przedstawienie informacji, które okazały się niezgodne ze stanem rzeczywistym.

6.5. Po rozwiązaniu Umowy Zamawiający zobowiązany będzie do niezwłocznego zapłaty całości wymagalnego zadłużenia wraz z odsetkami. Rozwiązując Umowę z przyczyn, o których mowa w pkt 6.4. a) lub b), **CS Group** może dodatkowo obciążać Zamawiającego kwotą ryczałtowego odszkodowania w wysokości 40% wartości Wynagrodzenia określonego w Umowie, z tytułu przedterminowego rozwiązania Umowy z winy Zamawiającego.

6.6. W przypadku rozwiązania Umowy przez **CS Group** z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, o których mowa w pkt 6.4. c), d) lub e), **CS Group** może obciążać Zamawiającego kwotą ryczałtowego odszkodowania w wysokości 10% wartości Wynagrodzenia określonego w Umowie.

6.7. W przypadku rozwiązania Umowy przez **CS Group** z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, o których mowa w pkt 6.3. lub 6.4, Zamawiającemu nie przysługują roszczenie o zwrot już wpłaconego wynagrodzenia.

### 7. Płatności

7.1. Zamawiający dokonuje płatności za usługi na zasadach określonych w Umowie oraz Regulaminie. W przypadku wybranych usług **CS Group** przysługują pełne wynagrodzenia, w tym za dostarczenie usług, o których mowa w pkt 1.5.a, b, c, d, e, f, g, h, i, j, k, l, m, n, o, p, q, r, s, t, u, v, w, x, y, z, aa, ab, ac, ad, ae, af, ag, ah, ai, aj, ak, al, am, an, ao, ap, aq, ar, as, at, au, av, aw, ax, ay, az, ba, bb, bc, bd, be, bf, bg, bh, bi, bj, bk, bl, bm, bn, bo, bp, bq, br, bs, bt, bu, bv, bw, bx, by, bz, ca, cb, cc, cd, ce, cf, cg, ch, ci, cj, ck, cl, cm, cn, co, cp, cq, cr, cs, ct, cu, cv, cw, cx, cy, cz, da, db, dc, dd, de, df, dg, dh, di, dj, dk, dl, dm, dn, do, dp, dq, dr, ds, dt, du, dv, dw, dx, dy, dz, ea, eb, ec, ed, ee, ef, eg, eh, ei, ej, ek, el, em, en, eo, ep, eq, er, es, et, eu, ev, ew, ex, ey, ez, fa, fb, fc, fd, fe, ff, fg, fh, fi, fj, fk, fl, fm, fn, fo, fp, fq, fr, fs, ft, fu, fv, fw, fx, fy, fz, ga, gb, gc, gd, ge, gf, gg, gh, gi, gj, gk, gl, gm, gn, go, gp, gq, gr, gs, gt, gu, gv, gw, gx, gy, gz, ha, hb, hc, hd, he, hf, hg, hh, hi, hj, hk, hl, hm, hn, ho, hp, hq, hr, hs, ht, hu, hv, hw, hx, hy, hz, ia, ib, ic, id, ie, if, ig, ih, ii, ij, ik, il, im, in, io, ip, iq, ir, is, it, iu, iv, iw, ix, iy, iz, ja, jb, jc, jd, je, jf, jg, jh, ji, jj, jk, jl, jm, jn, jo, jp, jq, jr, js, jt, ju, jv, jw, jx, jy, jz, ka, kb, kc, kd, ke, kf, kg, kh, ki, kj, kk, kl, km, kn, ko, kp, kq, kr, ks, kt, ku, kv, kw, kx, ky, kz, la, lb, lc, ld, le, lf, lg, lh, li, lj, lk, ll, lm, ln, lo, lp, lq, lr, ls, lt, lu, lv, lw, lx, ly, lz, ma, mb, mc, md, me, mf, mg, mh, mi, mj, mk, ml, mm, mn, mo, mp, mq, mr, ms, mt, mu, mv, mw, mx, my, mz, na, nb, nc, nd, ne, nf, ng, nh, ni, nj, nk, nl, nm, nn, no, np, nq, nr, ns, nt, nu, nv, nw, nx, ny, nz, oa, ob, oc, od, oe, of, og, oh, oi, oj, ok, ol, om, on, oo, op, oq, or, os, ot, ou, ov, ow, ox, oy, oz, pa, pb, pc, pd, pe, pf, pg, ph, pi, pj, pk, pl, pm, pn, po, pp, pq, pr, ps, pt, pu, pv, pw, px, py, pz, qa, qb, qc, qd, qe, qf, qg, qh, qi, qj, qk, ql, qm, qn, qo, qp, qq, qr, qs, qt, qu, qv, qw, qx, qy, qz, ra, rb, rc, rd, re, rf, rg, rh, ri, rj, rk, rl, rm, rn, ro, rp, rq, rr, rs, rt, ru, rv, rw, rx, ry, rz, sa, sb, sc, sd, se, sf, sg, sh, si, sj, sk, sl, sm, sn, so, sp, sq, sr, ss, st, su, sv, sw, sx, sy, sz, ta, tb, tc, td, te, tf, tg, th, ti, tj, tk, tl, tm, tn, to, tp, tq, tr, ts, tt, tu, tv, tw, tx, ty, tz, ua, ub, uc, ud, ue, uf, ug, uh, ui, uj, uk, ul, um, un, uo, up, uq, ur, us, ut, uu, uv, uw, ux, uy, uz, va, vb, vc, vd, ve, vf, vg, vh, vi, vj, vk, vl, vm, vn, vo, vp, vq, vr, vs, vt, vu, vv, vw, vx, vy, vz, wa, wb, wc, wd, we, wf, wg, wh, wi, wj, wk, wl, wm, wn, wo, wp, wq, wr, ws, wt, wu, wv, ww, wx, wy, wz, xa, xb, xc, xd, xe, xf, xg, xh, xi, xj, xk, xl, xm, xn, xo, xp, xq, xr, xs, xt, xu, xv, xw, xx, xy, xz, ya, yb, yc, yd, ye, yf, yg, yh, yi, yj, yk, yl, ym, yn, yo, yp, yq, yr, ys, yt, yu, yv, yw, yx, yz, za, zb, zc, zd, ze, zf, zg, zh, zi, zj, zk, zl, zm, zn, zo, zp, zq, zr, zs, zt, zu, zv, zw, zx, zy, zz.

7.2. W przypadku opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek części wynagrodzenia, **CS Group** ma prawo wstrzymać realizację wszystkich usług lub ograniczyć ich funkcjonalność do czasu dokonania zaległej płatności przez Zamawiającego, pozostając w gotowości do wznowienia usługi, z zastrzeżeniem postanowień pkt 6.2. oraz 6.4.Regulaminu. Za okres pozostawania w gotowości do świadczenia usług **CS Group** przysługują pełne wynagrodzenia.

7.3. W przypadku dokonania płatności, usługa wstrzymana stosownie do postanowień pkt. 7.2. jest wznowiana niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania płatności.

7.4. W przypadkach opisanych w pkt. 7.2. **CS Group** nie ponosi żadnej odpowiedzialności względem Zamawiającego z tytułu wstrzymania usługi lub zaniechania jej aktywacji.

7.5. **CS Group** przysługują pełne wynagrodzenia za usługę, o której mowa w pkt. 1.5.d, również w przypadku cofnięcia przez Zamawiającego uprawnienia dla **CS Group** do administrowania jego stroną firmową.

7.6. Zamawiający dokonuje zapłaty na podstawie faktury VAT/proforma w terminach ustalonych w harmonogramie płatności stanowiącym załącznik do Umowy.

7.7. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Faktury w formie elektronicznej są wysyłane do Zamawiającego na jego adres poczty elektronicznej lub umieszczane w odpowiedniej zakładce w Panelu CMS udostępnionym Zamawiającemu.

### 8. Odpowiedzialność

8.1. **CS Group** ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Um