

Regulamin Świadczenia Usług Reklamowych

1. Przedmiot Regulaminu

1.1. Regulamin określa zasady świadczenia usług przez **pkt.pl** Marketing Zintegrowany Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bydgoszczy (zwana dalej: „**pkt.pl**”), ul. Kaszubska 57, spółkę prawa handlowego, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 268645, a kapitałe zakładowymi w wysokości 158.151.000 zł, czynnego podatnika podatku od towarów i usług o numerze NIP 701-00-46-065.

1.2. Usługi **pkt.pl** świadczone są na rzecz podmiotów nie będących konsumentami, w tym w szczególności prowadzących działalność gospodarczą w rozumieniu odrębnych przepisów, zwanych w dalszej części Zamawiającymi.

1.3. Definicje:

- pkt.pl** - pkt.pl Marketing Zintegrowany spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,
- Umowa** - umowa o świadczenie przez **pkt.pl** usługi zawarta pomiędzy **pkt.pl** a Zamawiającym,
- Regulamin** – aktualny w dacie zawarcia Umowy Regulamin Świadczenia Usług Reklamowych, udostępniony na stronie www.pkt.pl,
- Regulamin DOK** – aktualny w dacie składania wniosku/reklamacji Regulamin Działu Obsługi Klienta, udostępniony na stronie www.pkt.pl,
- forma reklamowa** – oznacza słowną, graficzną bądź słowno-graficzną informację o Zamawiającym zawierającą dane teleadresowe lub inne dane dotyczące Zamawiającego. Forma reklamowa może również zawierać elementy audiowizualne i wideo lub interaktywne materiały zawierające broszurę ze Zdjęciami, jak również prezentację oferty handlowej towarów i usług świadczonych przez Zamawiającego,
- Panel CMS** – każde urządzenie techniczne udostępniane Zamawiającemu do zamówionej usługi, służące do dodawania, usuwania i edycji treści w usługach, w tym w szczególności strony internetowej,
- Produkt Niestandardowy** – produkt będący własnością Zamawiającego złączany do produktu reklamowego **pkt.pl**, za który pełną odpowiedzialność ponosi Zamawiający i którego wytwarzanie i wprowadzanie do obrotu nie jest zabronione przepisami prawa oraz nie prowadzi do naruszenia przepisów prawa bądź praw osób trzecich,
- Wideo** – forma reklamowa zawierająca materiały audiowizualne jak i treści wideo w formie prezentacji multimedialnej wykonywanej w zastępstwie zgodnie z pkt. 3.30,
- Zdjęcia** – zdjęcia fotograficzne oraz grafiki oraz inne formy obrazu w dowolnym formacie będące elementem formy reklamowej.

1.4. Przedmiotem usług świadczonych przez **pkt.pl** jest publikacja formy reklamowej Zamawiającego w produktach reklamowych **pkt.pl**, do których należą w szczególności: a) książkowe katalogi teleadresowe oraz katalogi teleadresowe publikowane na przenośnych nośnikach danych; b) „produkty internetowe”, do których należą m.in.: interneta wyszukiwarka firm www.pkt.pl lub www.ditel.pl; interneta wyszukiwarki tematyczne firm, firmowane przez **pkt.pl**, znajdujące się w domenach **pkt.pl**, ditel.pl lub innych; interneta wyszukiwarka produktów „Aleja Handlowa”; interneta serwisy afiliowane; interneta serwisy partnerskie; interneta wyszukiwarka firm mobilie.pkt.pl.

1.5. pkt.pl świadczy również usługi:

- budowania stron i sklepów internetowych oraz ich udostępniania w sieci Internet wraz z usługami z nimi powiązаныmi; hostinging; udostępniania domeny; tworzenia stron mobilnych; typu „pay per click” polegające na promowaniu linku do strony internetowej Zamawiającego w polskich wynikach wyszukiwania najoptymalniejszej w Polsce wyszukiwarki internetowej, stosownie do wyników badań Gemius S.A. oraz w innych wybranych przez siebie wyszukiwarkach;
- „Wirtualne Telefon”;
- polegające na budowaniu, po uprzedniej akceptacji Zamawiającego, stron firmowych w serwisie Facebook.com lub/i innych serwisach społecznościowych oraz ich administrowaniu;
- kreowania wizerunku firmy na Facebook.com lub innych serwisach społecznościowych za pomocą Zdjęcia oraz tekstu, kierujących do strony Zamawiającego lub podejmowanie innych działań promocyjnych;
- administrowania stroną firmową Zamawiającego w serwisie Facebook.com lub innych serwisach społecznościowych;
- e-mailing;
- prowadzenia kampanii reklamowych w serwisach afiliantów i partnerskich.

1.6. Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie także do wszelkich innych usług znajdujących się w ofercie **pkt.pl**, chyba że dla danej usługi przewidziany jest regulamin szczególny lub umowa, który nie zawiera odwołań do niniejszego Regulaminu.

1.7. Szczegółowe parametry aktualnie dostępnych form reklamowych, produktów reklamowych oraz usług świadczonych przez **pkt.pl** określa obowiązująca w dacie zawarcia Umowy oferta **pkt.pl**.

2. Zawarcie Umowy, prawo odstąpienia od Umowy

2.1. Zawarcie Umowy między **pkt.pl** a Zamawiającym następuje w drodze akceptacji przez Zamawiającego oferty handlowej przedstawianej przez przedstawiciela **pkt.pl** w każdy prawem dozwolony sposób tj. poprzez złożenie podpisu na Umowie, przesłanie oświadczenia pocztą elektroniczną, akceptację złożoną przy pomocy środków do porozumiewania się na odległość (telefon/fax).

2.2. Chwilą zawarcia Umowy jest:

- w przypadku zawarcia Umowy w formie pisemnej – data wskazana w Umowie, a w przypadku braku daty chwili złożenia podpisu przez Zamawiającego na Umowie,
 - w przypadku Umowy zawartej za pośrednictwem poczty elektronicznej – data odbioru przez **pkt.pl** oświadczenia Zamawiającego o akceptacji istotnych warunków Umowy,
 - w przypadku umów zawieranych przy pomocy innych środków do porozumiewania się na odległość (telefon/faks) – złożenie przez Zamawiającego w tej formie oświadczenia o akceptacji istotnych warunków Umowy.
- 2.3.** **pkt.pl** niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 5 (pięciu) dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy, przesyła Zamawiającemu na jego adres poczty elektronicznej lub faksem potwierdzenie warunków Umowy zawartej między stronami.
- 2.4.** Każda ze Stron może bez podania powodu odstąpić od Umowy w terminie 5 (pięciu) dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy, bez obowiązku zapłaty odszkodowania ani odstępnego. Oświadczenie złożone po tym terminie jest bezskuteczne (Umowa pozostaje w mocy), a Zamawiający zobowiązany jest do spełnienia wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy, w tym zapłaty całości wynagrodzenia.
- 2.5.** Warunkiem formalnym skuteczności odstąpienia od Umowy jest złożenie oświadczenia o odstąpieniu pocztą elektroniczną, faksem lub w formie pisemnej. Do ustalenia momentu złożenia oświadczenia stosuje się zasady przewidziane w pkt 9.1. Regulaminu.

3. Zasady świadczenia usług pkt.pl

3.1. **pkt.pl** zobowiązuje się świadczyć usługi zgodnie z Umową zawartą z Zamawiającym i niniejszym Regulaminem, w ksztacie i według specyfikacji określonej w Umowie i ofercie.

3.2. **pkt.pl** świadczy usługi w oparciu o umowę standardową lub umowę abonamentową. W ramach umowy abonamentowej **pkt.pl** zobowiązuje się do świadczenia ciągłego Usługi Opieka pkt, której elementem jest aktywne wsparcie techniczne oraz stałe monitorowanie i doskonalenie zamówionych usług **pkt.pl** w całym okresie trwania Umowy.

3.3. Zamawiający akceptuje fakt, iż **pkt.pl** będzie świadczyć usługi z należytą starannością z uwzględnieniem standardów redakcyjnych i technologicznych przyjętych w **pkt.pl**, a w przypadku zmian tych standardów usługę odpowiednio do nich dostosowaną. Zamawiający potwierdza, iż w przypadku zamówienia usług o których mowa w 1.4.b i 1.5.c, d, e, g, zawierając Umowę jednocześnie akceptuje regulaminy serwisów afiliantów, serwisów partnerskich i/lub Facebook.com i zobowiązuje się je przestrzegać.

3.4. W odniesieniu do form reklamowych dostępnych w produktach opisanych w pkt. 1.4.b oraz usług opisanych w pkt. 1.5.a, **pkt.pl** zastrzega prawo do jednostronnego modyfikowania opisu treści i innych elementów strony internetowej jak również zakresu, specyfikacji, wizualizacji świadczonych usług, w tym zaakceptowanych uprzednio przez Zamawiającego, w każdym czasie, zwłaszcza jeśli wymagają tego względy technologiczne, za które uznaje się w szczególności poprawienie wyników wyszukiwania strony w popularnych wyszukiwarkach internetowych – o ile modyfikacje te nie obniżają jakości świadczonych usług. Wprowadzenie modyfikacji, o których mowa powyżej nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty wynagrodzenia.

3.5. **pkt.pl** w zakresie usług opisanych w pkt. 1.4.b, oraz 1.5. strzeże sobie prawo, a Zamawiający wyraża zgodę na zbieranie przez **pkt.pl** oraz jego partnerów anonimowych statystyk i informacji, które okazały się niezbędne do prawidłowego i efektywnego świadczenia usług.

3.6. Usługa **pkt.pl** zostanie wykonana w terminie ustalonym w Umowie, pod warunkiem, że Zamawiający spełni wszystkie warunki niezbędne do aktywacji usługi, przy czym:

- w przypadku usług, o których mowa w punkcie 1.4.b aktywacja usługi nastąpi nie później niż w terminie 8 tygodni od dnia zawarcia Umowy lub nastąpi po zakończeniu publikacji poprzedniej tożsamej usługi, stosownie do postanowień Umowy, o ile Zamawiający spełni wszelkie warunki dodatkowe niezbędne do aktywacji usługi, w szczególności dokona zapłaty. Okres publikacji, w ramach usług o których mowa w pkt. 1.4.b wynosi 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych, chyba że specyfika formy reklamowej lub danej usługi lub Umowa wskazuje na krótszy okres publikacji, ilość odsłon bądź kliknięć, bądź inne parametry lub limity;
- w przypadku usług, o których mowa w punkcie 1.5.a aktywacja usługi nastąpi nie później niż w terminie 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Okres udostępniania będzie wynosił 12 miesięcy począwszy od dnia aktywacji domeny, aktywacji sklepu lub zawarcia Umowy, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi później, chyba że usługa obejmuje ilość odsłon, ilość kliknięć;
- Usługa „pay per click” w każdym przypadku jest świadczona wyłącznie do czasu wyczerpania wykupionej ilości kliknięć;
- w przypadku usług, o których mowa w punkcie 1.5.c aktywacja usługi nastąpi nie później niż w terminie 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Okres udostępniania strony wynosić będzie 12 miesięcy począwszy od momentu założenia strony na portalu Facebook lub w innych serwisach społecznościowych;
- w przypadku usług, o których mowa w punkcie 1.5.d aktywacja usługi uzależniona jest od dokonania wpłaty przez Zamawiającego w terminie 14 dni od momentu zawarcia Umowy w wysokości 50% wartości Umowy;
- w przypadku usług, o których mowa w pkt. 1.5.b aktywacja usługi nastąpi w terminie przewidzianym dla innych produktów wynikających z Umowy, o których mowa w punktach 1.4.a-b i 1.5.a. Okres aktywności usługi wynosić będzie 12 miesięcy, przy czym numer Wirtualnego Telefonu zostanie warunkowo aktywny jeszcze przez kolejne 6 miesięcy, przy założeniu, że badanie wykazało min. 3 połączenia w miesiącu. W razie nieosiągnięcia paupłu 3 połączeń/miesiąc **pkt.pl** dezaktywuje numer;
- aktywacja usług, o których mowa w 1.5.f, nastąpi w terminie 5 dni od chwili akceptacji projektu reklamy przez Zamawiającego albo w innym ustalonym przez Strony terminie.

3.7. Przez aktywację usługi rozumie się pojawienie się elementów formy reklamowej w jednym z produktów **pkt.pl** pozwalających Zamawiającemu na dostęp do treści reklamowej, zaś w przypadku innych usług, aktywowanie usługi w systemie **pkt.pl** pozwalające Zamawiającemu na korzystanie z zamówionego produktu. Aktywacja usługi uzwana jest za moment wykonania usługi. W przypadku usług wykonywanych w ramach umowy abonamentowej sprzedaż usług następować będzie w systemie miesięcznym, a faktura VAT zostanie wystawiona nie później niż siódmego dnia od zakończenia miesiąca, w którym dokonano sprzedaży.

3.8. Publikacja formy reklamowej w produktach innych niż opisane w punkcie 3.6. nastąpi stosownie do harmonogramu wydawnego **pkt.pl**, jednak nie później niż w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Forma reklamowa publikowana jest wyłącznie w ramach danego jednego rocznego cyklu wydawniczego.

3.9. Strony mobilne, o których mowa w punkcie 1.5.a publikowane są we wskazanej przez **pkt.pl** domenie. W przypadku pisemnego potwierdzenia, że Zamawiający samodzielnie dokona delegacji osobistej „mobilna” na wskazaną przez **pkt.pl** nazwę serwera (poprzez alias DNS tzw. CNAME), zapis działania pierwszego nie znajduje zastosowania.

3.10. **pkt.pl** nie gwarantuje, że usługa zostanie wykonana według sugestii Zamawiającego wykraczających poza standardową ofertę (np. co do wyboru określonej przez Zamawiającego domeny lub w przypadku złożenia funkcjonalności, która jest niezgodna z prawem lub której wykonanie nie jest technicznie możliwe). **pkt.pl** nie gwarantuje również określonego rezultatu usługi, chyba że wynika to wprost z jej specyfiki np. w przypadku usługi „pay per click”.

3.11. Przy świadczeniu usługi **pkt.pl** wykorzystuje materiały, treści i informacje udostępnione przez Zamawiającego, w tym w szczególności te wskazane przez Zamawiającego strony internetowej, a także materiały, treści i informacje dostępne z ogólnie dostępnych źródeł, o ile dotyczą Zamawiającego i nie naruszają praw osób trzecich. Zamawiający udostępnia **pkt.pl** materiały, treści i informacje w formatach wskazanych przez **pkt.pl** w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Zamawiający udziela **pkt.pl** zgody na wielokrotne pobranie ze strony internetowej wskazanej przez Zamawiającego materiałów, treści i informacji do celów realizacji Umowy.

3.12. **pkt.pl** przekazuje Zamawiającemu do akceptacji wyłącznie projekt formy reklamowej zawierający elementy graficzne (za wyjątkiem logotypów), Wideo

lub Zdjęcia, gdy Zamawiający wyrazi w Umowie wolę otrzymania projektu. **pkt.pl** przedstawia do akceptacji wyłącznie projekt w języku polskim, chyba że strony postanowiły inaczej.

3.13. Jeżeli w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania projektu formy reklamowej - o ile strony nie uzgodnią innego terminu - Zamawiający nie złoży oświadczenia o akceptacji projektu lub nie przekaże **pkt.pl** poprawionego projektu, będzie to oznaczało zgodę Zamawiającego na publikację formy reklamowej zgodnie z przygotowanym przez **pkt.pl** projektem (dorozumiana akceptacja). Postanowienia niniejszego punktu stosuje się odpowiednio do wszelkiej innej korespondencji **pkt.pl** oraz wniosków o akceptację kierowanych do Zamawiającego dotyczących sposobu świadczenia usługi przez **pkt.pl**.

3.14. Zamawiający uznaje fakt, że akceptacja projektu reklamy odnosi się wyłącznie do ogólnego projektu treści i elementów granicznych formy reklamowej i nie stanowi wiązania odwrotnoza.

3.15. W przypadku niedostarczenia lub zaprzestania udostępniania przez Zamawiającego niezbędnych materiałów (strony internetowej Zamawiającego dla usługi „pay per click”), danych, informacji i niemożności ich pozyskania w sposób wskazany w pkt. 3.11. lub naruszenia przez Zamawiającego innych postanowień niniejszego regulaminu uniemożliwiającego świadczenie usługi, **pkt.pl** zwolnione będzie z obowiązku świadczenia usługi bądź będzie mogło świadczyć usługę w ograniczonym wymiarze, z zachowaniem prawa do pełnego wynagrodzenia.

3.16. **pkt.pl** ustala z Zamawiającym strategię publikacji postów w ramach usługi określonej w pkt. 1.5.c - 1.5.d. Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność za rezultaty publikacji postów. W ramach realizacji produktów 1.5.c, 1.5.d i 1.5.e Zamawiający ma prawo wycofania woli publikowania postów w jego imieniu w każdej chwili. Wniosek o wycofanie postów składa się w formie elektronicznej na adres dok@pkt.pl.

Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie zwalnia Zamawiającego od zapłaty **pkt.pl** pełnego wynagrodzenia.

3.17. **pkt.pl** na wniosek Zamawiającego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania wniosku dokona aktualizacji w publikacji internetowej.

3.18. W przypadku zlecenia dostarczenia Produktów Niestandardowych do wydawanych przez **pkt.pl** publikacji, Zamawiający jest zobowiązany do przygotowania i dostarczenia przedmiotowych Produktów w terminie i na adres wskazany przez **pkt.pl**. Zamawiający jest zobowiązany precyzyjnie oznaczyć dostarczone materiały.

3.19. **pkt.pl** nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich za treść, ilość i jakość Produktów Niestandardowych oraz nieprawidłowe oznaczenie ich przez Zamawiającego.

3.20. Zamawiający zobowiązuje się współpracować z **pkt.pl** przy wykonywaniu Umowy, w tym w szczególności przez:

a) niezwłoczne informowanie **pkt.pl** o wszelkich zmianach i aktualizacjach mogących mieć wpływ na świadczenie usług;

b) udostępnienie **pkt.pl** wszelkich informacji, o które **pkt.pl** wystąpi jeżeli w ocenie **pkt.pl** są one niezbędne do świadczenia usługi.

3.21. W odniesieniu do usługi, o której mowa w pkt. 1.5.b Zamawiający zobowiązuje się podczas trwania Umowy posiadać aparat telefonyczny podłączony do zakończenia sieci telekomunikacyjnej znajdującej się w siedzibie Zamawiającego. W trakcie trwania tej usługi Zamawiający zobowiązuje się nie wykorzystywać Wirtualnego Telefonu w celu innych niż badanie skuteczności/żyteczności usługi, w szczególności zobowiązuje się do nieskazywania numeru Wirtualnego Telefonu w swoich materiałach promocyjnych innych niż publikacja formy reklamowej w **pkt.pl** oraz do nieudostępniania go osobom trzecim.

3.22. Zamawiający wyraża zgodę na monitorowanie ruchu i przetwarzanie wszelkich danych o połączeniach wykonanych na Wirtualny Telefon, w szczególności numerów łączących się urządzeń końcowych, długości połączeń, daty oraz godziny rozpoczęcia i zakończenia połączenia, a w konsekwencji na przetwarzanie przez **pkt.pl** wyników badań skuteczności/żyteczności usługi Wirtualny Telefon i ewentualne zamieszczanie ich w materiałach marketingowych i informacyjnych **pkt.pl**.

3.23. W przypadku, gdy Zamawiający otrzyma od **pkt.pl** login i/lub hasło, a usługa umożliwiała ich zmianę, zobowiązany jest przy pierwszym ich wykorzystaniu do zmiany hasła. Zamawiający zobowiązuje się nie udostępniać innym osobom loginu i/lub hasła, w szczególności do Panelu CMS.

3.24. **pkt.pl** może w ramach Umowy zaofertować Zamawiającemu konfigurację usług dodatkowych innych dostawców z usługą świadczoną przez **pkt.pl**. W takim przypadku **pkt.pl** podejmuje działania w imieniu i na rzecz Zamawiającego, obejmujące w szczególności składanie wniosku o aktywację, akceptację regulaminu czy uzgodnienie wszelkich kwestii technicznych, w tym media planu.

3.25. W przypadku, gdy w ramach usługi **pkt.pl** udostępni Zamawiającemu Panel CMS, **pkt.pl** jeżeli wynika to ze specyfikacji usługi zapewni uzupełnienie treści w imieniu Zamawiającego, jednak nie więcej niż 10 uzupełnień w trakcie całego okresu trwania Umowy. W przypadku usług wykonywanych w oparciu o umowę abonamentową Opieka pkt limit uzupełnień wynosi 20 w trakcie całego okresu trwania Umowy. W każdym czasie i bez ograniczeń Zamawiający może samodzielnie dokonywać zmian poprzez Panel CMS.

3.26. W ramach Opieki pkt **pkt.pl** zobowiązuje się do stałego informowania Zamawiającego o: nowościach w ofercie **pkt.pl**, planach marketingowych, aktualnych promocjach, wiadomościach i nowościach technicznych związanych z branżą, a także stałego aktualizowania zamówionego produktu (usługi) pod kątem technologicznym i optymalizacyjnym.

3.27. Zamawiający na okres świadczenia przez **pkt.pl** usługi, o której mowa w pkt. 1.5.e., udziela **pkt.pl** upoważnienia do wyłącznego administrowania jego stroną firmową, na zasadach przewidzianych w Regulaminie.

3.28. W odniesieniu do usługi określonej w pkt. 1.5.c **pkt.pl**, na pisemny wniosek Zamawiającego, za dodatkowym wynagrodzeniem, o którym mowa w pkt. 7.9, odstąpił Zamawiającemu prawa administratora do założonej na Facebook.com strony, z zastrzeżeniem zachowania przez **pkt.pl** prawa do wynagrodzenia przewidzianego Umową.

3.29. W zakresie usługi, o której mowa w pkt. 1.5.f Zamawiający zobowiązuje się przekazać **pkt.pl** temat mailingu, treść mailingu, cel mailingu, link docelowy użyty w mailingu, dane zwrotne, materiały graficzne do przygotowania projektu reklamy oraz określić grupę docelową. Jednocześnie Zamawiający akceptuje fakt, że **pkt.pl** na podstawie Umowy wybiera ze swojej bazy danych odpowiednią bazę do mailingu. **pkt.pl** gwarantuje poprawność adresów mailowych na poziomie 85% przy jednoczesnym założeniu tolerancji w liczbie wysłanych e-maili +5% (słownie: plus minus pięć procent) w stosunku do zamówionego poziomu mailingu. Na wniosek Zamawiającego po wykonaniu usługi **pkt.pl** przekazuje Zamawiającemu Raport.

3.30. W zakresie usługi reklamowej polegającej na wykonaniu Wideo w przypadku braku współdziałania przez Zamawiającego przy tworzeniu Wideo po upływie 8 tygodni od dnia podpisania Umowy, Zamawiający akceptuje fakt, że **pkt.pl** wykona Wideo wyłącznie z materiałów, o których mowa w pkt. 3.11., w formie również!

w formie prezentacji multimedialnej, z zachowaniem prawa do pełnego wynagrodzenia.

4. Dostępność usługi i Obsługa Klienta

4.1. Jeżeli wynika to ze specyfiki zamówionej usługi, **pkt.pl** zobowiązuje się do świadczenia usługi, za którą Zamawiający usłysy wynagrodzenie, o ile nie doszło do naruszenia Umowy przez Zamawiającego, uzasadniającego wstrzymanie dostępu do usługi. **pkt.pl** nie gwarantuje jednak określonego wskaźnika dostępności usługi w sieci Internet.

4.2. **pkt.pl** zastrzega prawo do przerw w dostępie do usługi przez Zamawiającego lub użytkowników sieci Internet, w szczególności w przypadku zaistnienia awarii serwisów internetowych **pkt.pl** lub konieczności przeprowadzenia konserwacji, ulepszeń bądź aktualizacji tych serwisów lub urządzeń służących do świadczenia usługi bez wcześniejszego informowania Zamawiającego. Jeżeli zaistnieje konieczność czasowego odłączenia dostępu do przerw elementów usługi na okres przekraczający 1 dzień roboczy, Zamawiający w miarę możliwości zostanie o tym poinformowany z wyprzedzeniem. **pkt.pl** nie ponosi odpowiedzialności względem Zamawiającego za przerwy w świadczeniu usług w przypadkach opisanych w niniejszym punkcie oraz innych przyczyn niedotyczących **pkt.pl**, w tym wynikających z siły wyższej lub niedozwolonej ingerencji Zamawiającego lub osób trzecich.

4.3. **pkt.pl** zapewni bieżący kontakt w zakresie realizacji Umowy poprzez Dział Obsługi Klienta. Zasady komunikowania się z Działem Obsługi Klienta, w tym procedura reklamacyjna, określone są w Regulaminie DOK.

5. Własność intelektualna, odpowiedzialność za materiały

5.1. Wszelkie efekty pracy i rezultaty świadczenia usług, w tym prawa do domeny udostępnionej przez **pkt.pl**, stworzone wizualizacje, strona internetowa, materiały audiowizualne, Zdjęcia - stanowią własność **pkt.pl** lub dostawców **pkt.pl** i mogą być wykorzystane przez Zamawiającego wyłącznie w granicach usługi zamówionej w **pkt.pl** oraz w zakresie niezbędnym do skorzystania z usługi zgodnie i z jej przeznaczeniem.

5.2. Zamawiający oświadcza, że dostarczone przez Zamawiającego lub pozyskane ze źródeł ogólnodostępnych, w tym ze strony internetowej Zamawiającego materiały słowne i graficzne dotyczące Zamawiającego, w tym wykorzystywane przez niego znaki towarowe, logotypy, nazwy handlowe oraz materiały reklamowe, nie naruszają przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych (autorskie, pokrewne, wynalazcze, na znakach towarowych lub worach zobowiązanych, z tytułu tajemnicy przedsiębiorstwa, praw własności przemysłowej i inne) oraz jest on uprawniony do ich używania oraz udostępniania osobom trzecim, w tym w szczególności w sposób niezbędny do wykonania postanowień Umowy i Regulaminu. Zamawiający oświadcza, iż ma prawo do dysponowania wskazaną przez siebie domeną internetową oraz stroną internetową.

5.3. Zamawiający dysponuje w zakresie materiałów wykorzystanych w związku z realizacją Umowy, w szczególności materiałów koniecznych do realizacji Umowy dostarczonych przez niego lub pozyskanych z jego strony internetowej, zgodą twórcy na rozporządzenie jego utworem z zakresu niezbędnym do realizacji Umowy. Zamawiający oświadcza, iż jeżeli jakiegokolwiek materiały, w szczególności Zdjęcia oraz Wideo, wykorzystują wizerunek określonej osoby fizycznej, Zamawiający dysponuje zgodą tej osoby na wykorzystanie jej wizerunku.

5.4. Zamawiający w celu umożliwienia należytego świadczenia usług przez **pkt.pl** na rzecz Zamawiającego udziela **pkt.pl** nieodpłatnej, nieograniczonej w czasie, niewyłącznej licencji na materiały słowne, graficzne oraz słowno-graficzne, w tym utwory (w szczególności grafiki, utwory audio lub audiowizualne, teksty) przekazane **pkt.pl** (bezpłatnie) oraz wskazuje właściwą stronę internetową do ich pobrania) w zakresie: utrwalania jakiegokolwiek techniką w dowolnym formacie, na jakiegokolwiek nośniku w tym w szczególności cyfrowo, zwieloformatowania jakiegokolwiek techniką w dowolnym formacie, na jakiegokolwiek nośniku w tym w szczególności cyfrowo, wprowadzania do obrotu, do pamięci komputera, sieci komputerowych w tym w szczególności do baz danych, w system informatycznych i teleinformatycznych, w tym w sieci Internet, dokonywania opracowań, publikacji i rozpowszechniania, w szczególności we wszystkich aktualnych i przyszłych usługach świadczonych przez **pkt.pl** na rzecz Zamawiającego, jak również na potrzeby tworzenia akcji i materiałów promocyjnych usług **pkt.pl** - na terenie Polski oraz za granicą.

5.5. Zamawiający zobowiązuje się zwolnić **pkt.pl** od jakiegokolwiek odpowiedzialności, w przypadku wystąpienia z roszczeniami w stosunku do **pkt.pl** przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw przez wykorzystanie przekazanych przez Zamawiającego materiałów. W takim przypadku zobowiązuje się do złożenia odpowiednich oświadczeń woli o takie wzięcie udziału w tocących się postępowaniach administracyjnych lub sądowych i jeśli to możliwe wystąpienia do sądu w miejsce **pkt.pl**. Zamawiający pokryje wszelkie szkody **pkt.pl** i zwróci **pkt.pl** na jego pierwsze żądanie, wszelkie wydatki jakie **pkt.pl** poniosł w związku z powyższymi roszczeniami, w tym w szczególności koszty doradztwa prawnego, koszty postępowania sądowego, koszty zastępstwa procesowego oraz zasądzonych lub ustalonych w drodze umowy odszkodowań.

5.6. **pkt.pl** nie ponosi odpowiedzialności za treść formy reklamowej, zawartość strony internetowej oraz sklepu internetowego, w tym za wady prawne i fizyczne towarów oraz bezpieczeństwo, legalność i jakość towarów i usług oferowanych w sklepie internetowym jak również za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie umów zawartych za pośrednictwem sklepu internetowego.

5.7. W przypadku, gdy przedmiotem usługi jest oferta handlowa Zamawiającego w serwisie „Aleja Handlowa” lub sklepie internetowym, **pkt.pl** w żadnym wypadku nie jest stroną stosunków prawnych wiążących Zamawiającego i jego kontrahentów, w tym w szczególności **pkt.pl** nie jest stroną umów zawieranych za pośrednictwem sklepu internetowego i nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania bądź zaniechania podmiotów korzystających ze sklepu internetowego.

5.8. **pkt.pl** ma prawo zawiesić lub odmówić świadczenia usługi w całości lub w części w każdym czasie, gdy w opinii **pkt.pl**, realizacja usługi może naruszać lub narusza prawa osób trzecich, normy etyczne, religijne lub obowiązujące przepisy prawa. Z tytułu odmowy świadczenia usługi z powodów wskazanych powyżej Zamawiający nie przysługuje prawo do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych względem **pkt.pl**.

5.9. W przypadku, gdy Zamawiający korzystając z usługi w jakiegokolwiek sposób przetwarza dane osobowe, zobowiązany jest zapewnić zgodę osób, których te dane dotyczą, na takie działanie oraz spełnić warunki określone w przepisach stosownych ustaw. Zamawiający niniejszym **pkt.pl** przetwarzanie tych danych osobowych wyłącznie w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy, obejmującym przechowywanie w systemie informatycznym, przesyłanie na odległość, publikowanie w sieci Internet.

6. Obowiązkiwanie Umowy

6.1. Umowa jest zawarta na okres 12 miesięcy, licząc od chwili zawarcia Umowy. W odniesieniu do budowania stron i sklepów internetowych; ich udostępniania w sieci Internet wraz z usługami z nimi powiązanymi; hostingingu; udostępniania domeny Umowa ulega automatycznemu przedłużaniu na kolejny okres, na który była zawarta, na takich samych warunkach, chyba że Zamawiający na co najmniej 30 dni przed końcem danego okresu obowiązująca Umowa przesłał **pkt.pl** pocztą elektroniczną, faksem lub w formie pisemnej oświadczenie dotyczące rezygnacji z przedłużenia usługi. W zakresie usług typu „pay per click” Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na okres niezbędny do wyczerpania określonej w Umowie ilości kliknięć.

6.2. W przypadku opóźnienia się Zamawiającego z zapłatą wymaganej kwoty przekraczającej 30 dni, gdy **pkt.pl** uzależniła rozpoczęcie Świadczenia usługi od wcześniejszej zapłaty kwoty wskazanej w Umowie, **pkt.pl** może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na dzień złożenia oświadczenia. Rozwiązując Umowę **pkt.pl** może obciążyć Zamawiającego kwotą ryczałtowego odszkodowania w wysokości 40% wartości Wynagrodzenia, z tytułu przedterminowego rozwiązania Umowy i winy Zamawiającego.

6.3. W przypadku nieprzekazania przez Zamawiającego praw administratorskich umożliwiających wykonanie usługi, o której mowa w pkt. 1.5.e, w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy **pkt.pl** ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na dzień złożenia oświadczenia i obciążyć Zamawiającego kwotą ryczałtowego odszkodowania w wysokości 40% wartości Wynagrodzenia określonego w Umowie, z tytułu przedterminowego rozwiązania Umowy z winy Zamawiającego.

6.4. pkt.pl zastrzega sobie także prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym od dnia doręczenia oświadczenia w następujących przypadkach:

- Zwłoki Zamawiającego z zapłatą pełnych rat wynagrodzenia, wynikających z harmonogramu płatności, za co najmniej 3 okresy płatności, po uprzednim pisemnym wezwaniu Zamawiającego do spłaty wymagalnych należności w terminie nie krótszym niż 7 dni od otrzymania wezwania,
- Zwłoki Zamawiającego z zapłatą należności wynikających z Umowy, po upływie 60 dni od terminu płatności faktury, po uprzednim pisemnym wezwaniu Klienta do spłaty wymagalnych należności w terminie nie krótszym niż 7 dni od dnia otrzymania wezwania,
- Naruszenia przez Zamawiającego obowiązków wynikających z Umowy lub Regulaminu utrudniającego prawidłową realizację usług przez **pkt.pl**,
- wprowadzenie **pkt.pl** w błąd, poprzez podanie nieprawdziwych danych rejestrowych Zamawiającego,
- wprowadzenie **pkt.pl** w błąd przez złożenie dokumentów lub przedstawienie informacji, które okazały się niezgodne ze stanem rzeczywistym.

6.5. Po rozwiązaniu Umowy, Zamawiający zobowiązany będzie do niezwłocznej zapłaty całości zadłużenia wymagalnego wraz z należnymi kosztami dochodzenia należności przez **pkt.pl** i odesłkami. Rozwiązując Umowę, **pkt.pl** może dodatkowo obciążyć Zamawiającego kwotą ryczałtowego odszkodowania w wysokości 40% wartości Wynagrodzenia określonego w Umowie, z tytułu przedterminowego rozwiązania Umowy z winy Zamawiającego.

7. Płatności

7.1. Zamawiający dokonuje płatności za usługi na zasadach określonych w Umowie oraz Regulaminie. W przypadku wybranych usług **pkt.pl** zastrzega sobie możliwość wstrzymania realizacji Umowy do czasu wpłaty przez Zamawiającego zaliczki, w wysokości określonej w Umowie.

7.2. W przypadku opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek części wynagrodzenia, **pkt.pl** ma prawo wstrzymać realizację wszystkich usług lub ograniczyć ich funkcjonalność do czasu dokonania zaległej płatności przez Zamawiającego, pozostając w gotowości do wznowienia usług, z zastrzeżeniem postanowień pkt 6.6. Regulaminu. Za okres pozostawania w gotowości do świadczenia usług **pkt.pl** przysługuje pełne wynagrodzenie.

7.3. W przypadku dokonania płatności, usługa wstrzymana stosownie do postanowień pkt. 7.2. jest wznowiana niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania płatności.

7.4. W przypadkach opisanych w pkt. 7.2. **pkt.pl** nie ponosi żadnej odpowiedzialności względem Zamawiającego z tytułu wstrzymania usługi lub zaniechania jej aktywacji.

7.5. pkt.pl przysługuje pełne wynagrodzenia za usługę, o której mowa w pkt. 1.5.e, również w przypadku cofnięcia przez Zamawiającego uprawnień dla **pkt.pl** do administrowania jego stroną firmową.

7.6. W przypadku umów standardowych Zamawiający dokonuje zapłaty na podstawie faktury VAT/proforma w terminach ustalonych w harmonogramie płatności stanowiącym załącznik do Umowy.

7.7. W przypadku umów abonentowych Zamawiający dokonuje zapłaty w sposób miesięczny na podstawie faktury VAT za odpowiedni okres rozliczeniowy w terminie wskazanym w fakturze VAT.

7.8. pkt.pl zastrzega sobie prawo do ustalenia opłaty instalacyjnej w odniesieniu do usług, których wykonanie następuje częściami, a przed pełną aktywacją usługi wymagane jest podjęcie czynności instalacyjnych rozumianych jako zaewidencjonowanie Umowy w systemie **pkt.pl**, ustalenie szczegółów świadczenia usług, w tym strategii reklamowej oraz założeń odnośnie kreacji reklamowych, jak również przygotowanie miejsca i warunków technicznych pod usługi stanowiące przedmiot Umowy. Opłata instalacyjna uiszczana jest przez Zamawiającego na zasadach ustalonych w Umowie w terminach wskazanych na harmonogramie płatności lub w fakturach VAT wystawianych przez **pkt.pl** - w zależności od rodzaju zawartej Umowy.

7.9. Opłata dodatkowa z tytułu przeniesienia, praw administratora do strony firmowej w serwisie Facebook.com, wynosi 3.000 zł netto.

7.10. Opłata, o której mowa w pkt. 7.11 nie będzie pobierana w przypadku wcześniejszego przejścia przez **pkt.pl** strony Zamawiającego w serwisie Facebook.com utworzonej przed zawarciem Umowy z **pkt.pl**.

7.11. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Faktury w formie elektronicznej są wysyłane do Zamawiającego na jego adres poczty elektronicznej lub umieszczane w odpowiedniej zakładce w Panelu CMS udostępnionym Zamawiającemu.

9. Odpowiedzialność

9.1. pkt.pl ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz z tytułu deliktu jedynie do wysokości otrzymanego od Zamawiającego wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy. Odpowiedzialność nie obejmuje utraconych korzyści Zamawiającego.

9.2. W przypadku zaistnienia błędów lub pominięć w treści formy reklamowej **pkt.pl** przedstawi stosowną rekompensatę, która będzie proporcjonalna do obniżenia wartości błędnie wykonanej pozycji Umowy. Prawo do rekompensaty wynikające z zaistnienia błędów lub pominięć w realizacji Umowy nie może dotyczyć bezpłatnych pozycji Umowy.

9.3. Wyłączona jest odpowiedzialność **pkt.pl** względem Zamawiającego w przypadku:

- opublikowania nieaktualnych danych, jeżeli zmiany danych Zamawiającego powstały po dniu zawarcia Umowy i nie zostały zgłoszone **pkt.pl** w formie przewidzianej w Regulaminie w terminie umożliwiającej ich wprowadzenie w Produkcie lub nieobjętych Umową danych Zamawiającego;
- udostępnienia przez Zamawiającego logina i/lub hasa osobie trzeciej;
- nieopłacenia przez Zamawiającego w całości wynagrodzenia **pkt.pl**;
- działania siły wyższej;
- działań lub zaniechań Zamawiającego oraz osób trzecich, za które **pkt.pl** nie ponosi odpowiedzialności;
- usunięcia przez Zamawiającego konta **pkt.pl** w panelu administracyjnym lub stron firmowych w serwisie Facebook.com lub w innych serwisach społecznościowych;
- nieodpowiednich działań klienta w panelu administracyjnym strony lub sklepu internetowego, w tym w szczególności **pkt.pl** nie jest obowiązane do przywrócenia pełnej funkcjonalności sklepu internetowego.

9.4. pkt.pl jest uprawniona do świadczenia usług na rzecz innych niż Zamawiający podmiotów prowadzących działalność w takim samym lub zbliżonym zakresie co Zamawiający.

9.5. Zamawiający ma prawo dochodzić od **pkt.pl** uprawnień z tytułu rekówmi, w terminie 2 miesięcy od daty aktywacji usługi będącej przedmiotem reklamacji, pod warunkiem zgłoszenia w tym terminie reklamacji do **pkt.pl** zgodnie z zasadami zawartymi w Regulaminie DOK. Po upływie powyższego okresu uprawnień z tytułu rekówmi wygasają.

9.6. Zawierając Umowę w imieniu Zamawiającego zobowiązuje się pokryć szkodę **pkt.pl** w zryczałtowanej wysokości odpowiadającej wartości Umowy brutto, w przypadku przekroczenia umocowania do reprezentowania Zamawiającego, działania bez umocowania lub zawarcia Umowy niezgodnie z zasadami reprezentacji Zamawiającego i narażenia przez **pkt.pl** na szkodę.

10. Zasady doręczenia korespondencji

10.1. pkt.pl stosuje następujące zasady ustalania terminów doręczenia korespondencji:

- jeżeli adresat odebrał przesyłkę przy pierwszej próbie doręczenia, za datę doręczenia uważa się datę odebrania przesyłki,
- jeżeli adresat odmówił przyjęcia przesyłki (i taka adnotacja pocztowa znajduje się na przesyłce), za datę doręczenia uważa się datę odmowy odebrania przesyłki,
- jeżeli przesyłka była jednokrotnie lub dwukrotnie awizowana, i adresat następnie adresat odebrał przesyłkę, za datę doręczenia uważa się datę odebrania przesyłki,
- jeżeli przesyłka była dwukrotnie awizowana i adresat nie odebrał przesyłki, za datę doręczenia uważa się datę upływu terminu do odbioru przesyłki po drugiej awizacji.

11. Zasady naliczania opłat i prowizji

11.1. W przypadku podjęcia czynności windykacyjnych, **pkt.pl** zastrzega sobie prawo do obciążenia Zamawiającego kosztami tych działań zgodnie z poniższą tabelą:

Czynność	Cennik
wysłanie do Zamawiającego monitu SMS	1,99 zł
wykonanie do Zamawiającego monitu e-mail	2,99 zł
wykonanie do Zamawiającego monitu telefonicznego	4,99 zł
wysłanie do Zamawiającego wezwania do zapłaty	15 zł
wysyłanie do Zamawiającego ponownego wezwania do zapłaty	25 zł
wysłanie do Zamawiającego ostatecznego wezwania do zapłaty	30 zł
ustalenie przez pkt.pl nowego adresu Zamawiającego	50 zł
opłata za windykacyjną wizytę terenową	110 zł
opłata za czynności windykacyjne prowadzone przez firmy zewnętrzne	w wysokości rzeczywistej poniesionych kosztów przez pkt.pl
prowizja za zmianę warunków umowy – restrukturyzacja zadłużenia	2% od kwoty zadłużenia nie mniej niż 200 zł

11.2. pkt.pl przyjmuje następujące zasady prowadzenia czynności windykacyjnych zadłużenia Zamawiającego:

11.3. pkt.pl może prowadzić działania związane z monitoringiem SMS i/lub telefonicznym, wysyłaniem wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłaniem pism (wezwania do zapłaty), wizytami terenowymi i zlecaniem dochodzenia wymagalnych wierzytelności przez zewnętrzne firmy windykacyjne.

11.4. Częstotliwość działań windykacyjnych **pkt.pl** uzależniona jest od postawy Zamawiającego. Każde kolejne działanie jest podejmowane przez **pkt.pl** nie wcześniej niż dwa dni po bezskutecznym zastosowaniu poprzedniego działania, za wyjątkiem sytuacji gdy za dane działanie **pkt.pl** nie pobiera opłaty. W pierwszej kolejności podejmowane są działania związane z monitoringiem SMS, monitoringiem telefonicznym oraz wykonywanym za pośrednictwem wiadomości wysyłanych drogą elektroniczną oraz pisemnym (wezwania do zapłaty), przy czym łączna suma opłat za działania związane z monitoringiem SMS, monitoringiem telefonicznym, oraz wykonywanym w postaci wiadomości elektronicznych i monitoringiem pisemnym nie może przekroczyć w danym miesiącu kwoty 300 zł dla wierzytelności dochodzonych z jednego stosunku prawnego przy czym **pkt.pl** pobiera opłatę maksymalnie za 3 pierwsze monity SMS, 3 pierwsze monity telefoniczne, 3 pierwsze monity wysyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz 3 pierwsze monity pisemne w danym miesiącu.

11.5. Jeżeli działania opisane w pkt 11.4. nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia, podejmowane są kolejne działania w postaci wizyt negocjatora terenowego lub zlecania dochodzenia wymagalnych wierzytelności przez zewnętrzne firmy windykacyjne – z zastrzeżeniem, iż łączna suma opłat za wszystkie wyżej wymienione czynności nie może przekroczyć w danym miesiącu kwoty 1000 zł dla wierzytelności dochodzonych z jednego stosunku prawnego.

11.6. pkt.pl podejmuje czynności monitorujące w opisanej wyżej kolejności, a jeżeli ich zastosowanie nie jest możliwe lub pozostaje bezskuteczne, wówczas stosuje działania zmierzające do wyegzekwowania zaległych należności na drodze sądowej.

13. Postanowienia końcowe

13.1. Wszystkie pisma i oświadczenia, o których mowa w Regulaminie składane między stronami, dla których nie jest zastrzeżona forma pisemna, mogą

być składane za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) lub za pomocą faksu i są skuteczne z chwilą ich otrzymania przez stronę przyjmującą oświadczenie. Oświadczenia na piśmie przesłane do drugiej Strony za pośrednictwem poczty polskiej lub operatora niepublicznego uznaje się za doręczone na zasadach określonych w pkt 10.

13.2. Umowa, której integralną częścią jest Regulamin, określa w sposób kompletny prawa i obowiązki stron. Wszelkie zmiany, uzupełnienia Umowy wymagają dla swej skuteczności formy pisemnego aneksu.

13.3. pkt.pl zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. W przypadku podjęcia decyzji o zmianie Regulaminu, **pkt.pl** umieści jego ujednoliconą wersję na stronie internetowej **pkt.pl**. Zaktualizowana wersja wejdzie w życie z chwilą opublikowania. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna w każdej chwili na stronie internetowej **pkt.pl** pod adresem www.pkt.pl.

13.4. Zamawiający jako adres do doręczeń wskazuje adres e-mail oraz adres pocztowy wskazany w Umowie. Wszelka korespondencja kierowana pod ostatni wskazany adres pocztowy lub elektronicznie uznana będzie za skutecznie doręczoną.

13.5. Zamawiający wyraża zgodę na umieszczenie w publikacjach **pkt.pl** linku/informacji o stronie Zamawiającego na Facebook.com lub/i innych serwisach społecznościowych. Niniejsza zgoda obowiązuje bezterminowo do czasu jej cofnięcia przez Zamawiającego.

13.6. Zamawiający wyraża zgodę na publikowanie przez **pkt.pl** jego danych w formie wpisu podstawowego po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umowy.

13.7. Każdy Zamawiający ma prawo wglądu do swoich danych osobowych w całości w siedzibie **pkt.pl**, prawo do poprawiania tych danych oraz do żądania zaniechania ich przetwarzania poprzez usunięcie z bazy danych **pkt.pl**.

13.8. pkt.pl zastrzega sobie prawo do przeniesienia bez zgody Zamawiającego w części lub w całości wszelkich swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu oraz Umów zawartych z Zamawiającym.

13.9. Umowa zawarta między **pkt.pl** a Zamawiającym podlega prawu polskiemu, a wszelkie spory wynikłe na tle jej realizacji Zamawiający i **pkt.pl** poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby **pkt.pl**.

13.10. Zamawiający podpisując Umowę akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu DOK.

13.11. Niniejszy Regulamin nie narusza uprawnień i obowiązków wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.